HAYSTACK PEOPLE

Commerciële Binnendienst | Software | Zorg

Established | Vast | 45k

BEDRIJFSPROFIEL

Onze partner ontwikkelt sinds 2004 software die dagelijks wordt gebruikt door zorgverleners zoals fysiotherapeuten en psychologen.
Deze gebruikers zijn afhankelijk van goed werkende systemen voor patiëntendossiers, planningen en declaraties.
Het platform brengt dit samen in één oplossing. Hierdoor kunnen zorgverleners efficiënter werken en zich focussen op hun cliënten in plaats van administratie.
Je komt terecht in een compact team waar sales, support en development dicht op elkaar zitten. Iedereen werkt in dezelfde ruimte, waardoor je snel schakelt en veel meekrijgt van wat er speelt.
De organisatie is informeel en direct. Geen lagen of lange processen, maar gewoon samen werken aan een product dat echt gebruikt wordt.

FUNCTIE OMSCHRIJVING

Als Commercieel Medewerker Binnendienst ben je verantwoordelijk voor het begeleiden van leads en het onderhouden van klantcontact.
Je zit niet buiten op pad, maar werkt vooral vanuit kantoor of huis en hebt veel contact via telefoon en online meetings.
Je werkzaamheden bestaan onder andere uit:

- geven van online demo’s van de software
- beantwoorden van vragen van (potentiële) klanten
- opvolgen van leads en bewaken van het verkoopproces
- meedenken met klanten over hun situatie en gebruik van het platform
- onder de aandacht brengen van nieuwe functies en diensten
- verzorgen van aftersales en oppakken van klachten
- signaleren van wat er speelt bij klanten en dit intern terugkoppelen

Je leert het product van binnen en buiten kennen en verdiept je in hoe zorgverleners werken. Hierdoor kun je klanten goed adviseren en begeleiden.

FUNCTIE EISEN

- Minimaal HBO werk- en denkniveau
- Minimaal 2 jaar ervaring in een commerciële rol of klantcontact
- Goede beheersing van de Nederlandse taal, zowel mondeling als schriftelijk
- Je bent communicatief sterk en weet mensen te overtuigen
- Je werkt gestructureerd en houdt overzicht in je processen
- Je bent proactief en pakt dingen zelfstandig op

ARBEIDSVOORWAARDEN

- Salaris tot €3.500 per maand op basis van 40 uur
- 25 vakantiedagen en 8% vakantiegeld

- Opleidingsbudget van €500 per jaar
- Laptop van de zaak
- Informele werksfeer met korte lijnen
- Veel vrijheid en zelfstandigheid in je rol

Ben je geïnteresseerd? Reageer dan via het sollicitatie formulier of stuur je CV naar t.smit@haystackpeople.nl. Bellen is altijd sneller, dat kan op +31 (0)6 13 26 09 63

Contact & solliciteren

https://haystackpeople.nl

Tobias Smit

Recruitment Consultant

t.smit@haystackpeople.nl

31613260963

https://www.linkedin.com/in/tobias-smit-063707327/