HAYSTACK PEOPLE

Customer Succes Consultant | Boekhoudsoftware

Established | Vast | 80k

BEDRIJFSPROFIEL

Onze klant is een bekend softwarebedrijf met een rijke geschiedenis van 40 jaar in het ontwikkelen en verkopen van administratieve software in Nederland. Met een sterke focus op de MKB-markt en accountants- en administratiekantoren, ervaren ze een snelle groei. Hun geheel nieuwe cloudplatform, gelanceerd in 2014, biedt accountants en ondernemers de mogelijkheid om optimaal samen te werken. Samenwerking staat centraal bij onze klant, zowel met klanten als intern. Met de ambitie om het grootste boekhoudpakket van Nederland te worden, zetten ze alles op alles om hun klanten te voorzien van de beste ondersteuning.
Ondertussen bestaat hun klantenkring uit 650 administratiekantoren en groeit de laatste jaren steevast met meer dan twintig procent. Hiervoor hebben ze een sterk commerciële persoon nodig die ze kan helpen dit verder uit te bouwen, en zijn ze opzoek naar een ervaren Customer Succes Consultant. Dit ter uitbreiding van hun Customer Succes team

FUNCTIE OMSCHRIJVING

Als Customer Success Consultant speelt deze persoon een cruciale rol in het proces. De focus ligt op het onboarden van nieuwe kantoren en gebruikers binnen het Customer Success team. Zodra de order door het Sales team is binnengehaald, wordt direct gestart met de klant om ervoor te zorgen dat deze snel en effectief kan beginnen met de software. Er wordt nauw samengewerkt met de afdelingen Sales, Marketing en Customer Success om het onboarden soepel te laten verlopen. Het geven van trainingen en het begeleiden van het integratieproces, waarbij de systemen van de klant naadloos aansluiten, zijn belangrijke taken in deze rol:
Belangrijkste verantwoordelijkheden:

- **Trainingen geven:**
- **Integratieproces beheren**
- **Planning bewaken**
- **Webinars geven**
- **Pre-sale activiteiten**

Voor deze rol is kennis van boekhouding belangrijker dan technische kennis! Dus sta jij op het punt om een stap te maken van Accountancy/boekhouding, naar de IT branche. Dan kom ik ook heel graag met jou in gesprek!

FUNCTIE EISEN

- Ervaring met het geven van trainingen en/of webinars, flexibel aan te passen aan specifieke klantwensen.
- Affiniteit met software en technologie, en bereidheid om continu bij te leren.
- Bekendheid met één of meerdere boekhoudpakketten.
- Klantgericht, enthousiast en communicatief sterk.
- Ervaring in boekhouden vereist, bijvoorbeeld Praktijkdiploma Basiskennis Boekhouden (PDB).
- Pre-sales ervaring is een pluspunt, maar geen vereiste.

ARBEIDSVOORWAARDEN

- Een marktconform salaris en goede secundaire arbeidsvoorwaarden.
- Een informele en gezellige werkomgeving waar samenwerking centraal staat.

- Een uitdagende functie met veel vrijheid om jouw rol zelf vorm te geven.
- De kans om bij te dragen aan innovatieve software die echt verschil maakt in de markt.
- Doorgroeimogelijkheden en volop ruimte voor persoonlijke ontwikkeling.

Ben je geïnteresseerd en wil je meer weten? Prima! Neem contact op met Samir Jouseiph via S.Jouseiph@haystackpeople.nl of +31645262693

Contact & solliciteren

Tobias Smit

Recruitment Consultant

t.smit@haystackpeople.nl

31613260963

https://www.linkedin.com/in/tobias-smit-063707327/

Veenendaal

https://haystackpeople.nl