HAYSTACK PEOPLE

Customer Success Manager

ScaleUp | Vast | 45k

BEDRIJFSPROFIEL

Onze klant is een leuk techbedrijf gevestigd in Amersfoort. Ze bieden diverse oplossingen aan voor het recruitmentgedeelte van bedrijven. Ze zijn een toonaangevend en snelgroeiend bedrijf in online recruitment. Ze bieden een betrouwbare en effectieve totaaloplossing waarmee bureaus veel sneller mensen aan het werk kunnen helpen. Hun oplossing is gemakkelijk te gebruiken en maakt ogenschijnlijk complexe zaken eenvoudig.
Hoe ziet deze oplossing eruit? Stel je voor dat het hele sollicitatieproces geautomatiseerd wordt. Ze verzorgen een jobsite waarop vacatures geplaatst kunnen worden. Bovendien kun je specifieke campagnes opzetten om jouw doelgroep te bereiken en alles uiteindelijk monitoren via een dashboard, van sollicitaties tot aan gesprekken.
Dit doen ze momenteel al voor meer dan 75 klanten en ze groeien snel!
Maar waar zijn ze nu precies naar op zoek?

FUNCTIE OMSCHRIJVING

We zijn op zoek naar een Customer Succes Consultant voor onze opdrachtgever. Wat houdt dat in?
Je wordt onderdeel van de Customer Success afdeling als Consultant, zoals de afdeling al duidelijk maakt, zorg je voor het succes binnen de klanten! Dit doe je samen met 7 toffe collega's om het huidige klantenbestand, maar ook zeker de nieuwe klanten te ondersteunen.
Je managet projecten van A tot Z als junior consultant, tenminste, dat is uiteindelijk het doel. Als jij binnenstapt als consultant die projecten van A tot F kan, is dat natuurlijk ook prima want er is genoeg ruimte voor ontwikkeling en jezelf te ontwikkelen tot een succesvolle consultant binnen de branche!
Wat kun je verwachten als Consultant? Je zal je 50% bezighouden met het onboarden van nieuwe klanten en implementeren van de ATS-software, dit is tot aan de livegang. Daarnaast zal je ook 30% van je tijd bezighouden met klantenbeheer, denk aan up- en cross-selling, trainingen en onderhoud. De overige 20% zal je je voornamelijk bezighouden met projectmanagement, denk hieraan dat je bezig bent met nieuwe ontwikkelingen, verbeteringen en digitaliseringen van werkzaamheden. Genoeg te doen toch?
Klinkt dit als de ultieme volgende uitdaging voor jou? Lees dan vooral verder!

FUNCTIE EISEN

- Werkervaring in de staffingbranche of bij een softwarebedrijf;
- Afgeronde hbo-studie/ of denk niveau
- Goed in prioriteiten stellen en stakeholders tevreden houden;
- Bellen, appen, mailen, presenteren of gewoon een gesprek voeren: jij communiceert effectief, helder en, als het moet, overtuigend;
- Ook ben je pragmatisch, stressbestendig, energiek en een teamplayer.

ARBEIDSVOORWAARDEN

- Een salaris afgestemd op jouw ervaring, variërend tussen €2500,- en €3500,-.
- Een gunstige pensioenregeling, 24 vakantiedagen, thuiswerkopties en benodigdheden voor effectief werken.
- Samenwerken met gemotiveerde en no-nonsense collega's in een platte organisatie.
- Dagelijkse lunch, gezamenlijke uitjes, bootcamps, bierproeverijen en een goede werksfeer.

- Pas je werkschema aan je behoeften aan, zowel op kantoor als thuis.
- Stimuleer jouw groei met kennissessies, evenementen en hun e-learningplatform

Ben je geïnteresseerd en wil je meer weten? Prima! Neem contact op met Samir Jouseiph via S.Jouseiph@haystackpeople.nl of +31645262693

Contact & solliciteren

Samir Jouseiph

Senior Recruitment Consultant

s.jouseiph@haystackpeople.nl

31645262693

https://www.linkedin.com/in/samir-jouseiph-396653160/

Amersfoort

https://haystackpeople.nl