HAYSTACK PEOPLE

Customer Succes Manager | Boekhoudsoftware

Established | Vast | 80k

BEDRIJFSPROFIEL

Onze klant is een bekend softwarebedrijf met een rijke geschiedenis van 40 jaar in het ontwikkelen en verkopen van administratieve software in Nederland. Met een sterke focus op de MKB-markt en accountants- en administratiekantoren, ervaren ze een snelle groei. Hun geheel nieuwe cloudplatform, gelanceerd in 2014, biedt accountants en ondernemers de mogelijkheid om optimaal samen te werken. Samenwerking staat centraal bij onze klant, zowel met klanten als intern. Met de ambitie om het grootste boekhoudpakket van Nederland te worden, zetten ze alles op alles om hun klanten te voorzien van de beste ondersteuning.
Ondertussen bestaat hun klantenkring uit 650 administratiekantoren en groeit de laatste jaren steevast met meer dan twintig procent. Hiervoor hebben ze een sterk commerciële persoon nodig die ze kan helpen dit verder uit te bouwen, en zijn ze opzoek naar een ervaren Customer Succes Manager

FUNCTIE OMSCHRIJVING

Als Customer Success Manager kijk je strategisch naar hun klantgroepen. Je maakt een plan om die klanten te benaderen waarvan je vermoedt dat aanvullende diensten, zoals een ondernemersapp, voorraad- en debiteurenbeheer, kunnen bijdragen aan hun succes. Dit plan voer je ook uit, waarbij je nauw samenwerkt met de collega’s van sales en marketing. Door jouw creatieve en enthousiaste benadering weet jij hun bestaande klanten nieuwsgierig te maken naar deze aanvullende diensten.
Daarnaast adviseer je aangesloten kantoren en grote eindklanten, hoe zij slimmer kunnen werken met de software. Je zoekt naar oplossingen waar alle partijen gelukkig van worden, niet alleen de accountant maar ook de ondernemer.
Klinkt dit als een leuke job voor je? Lees dan vooral verder!

FUNCTIE EISEN

- Minimaal HBO werk- en denkniveau
- Kennis van accountancy (bij voorkeur MBA/SPD level – door opleiding of ervaring verkregen)
- Relatie en accountmanagement ervaring.
- Aantoonbare commerciële successen
- Je bent leergierig, resultaatgericht en handelt pro actief
- Je bent in staat om te luisteren en kunt mensen overtuigen
- Je hebt een goede sociale antenne en denkt in oplossingen
- Je kunt presentaties geven voor grotere groepen

ARBEIDSVOORWAARDEN

- Een salaris tot 7k, aan de hand van je ervaring!
- 28 vakantiedagen
- Een bonusregeling
- Reiskostenvergoeding
- Laptop

- Mogelijkheid om opleidingen en cursussen te volgen
- Een leuk en enthousiast team dat jou van harte welkom zal heten

Ben je geïnteresseerd en wil je meer weten? Prima! Neem contact op met Samir Jouseiph via S.Jouseiph@haystackpeople.nl of +31645262693

Contact & solliciteren

Samir Jouseiph

Senior Recruitment Consultant

s.jouseiph@haystackpeople.nl

31645262693

https://www.linkedin.com/in/samir-jouseiph-396653160/

Utrecht

https://haystackpeople.nl