HAYSTACK PEOPLE

Support & Implementatie Consultant | SaaS

Established | Vast | 40k

BEDRIJFSPROFIEL

Nederlandse overheden verwerken dagelijks grote hoeveelheden digitale informatie. Denk aan documenten rondom paspoortaanvragen, vergunningen en andere overheidsprocessen. Deze informatie moet veilig worden opgeslagen, makkelijk terug te vinden zijn en volgens wet- en regelgeving op het juiste moment worden verwijderd.
Onze partner in Amersfoort ontwikkelt software waarmee gemeenten, ministeries en andere overheidsorganisaties dit proces beheren. Het platform helpt hen om digitale documenten en dossiers veilig op te slaan, te archiveren en uiteindelijk te vernietigen.
Omdat iedere organisatie anders werkt, wordt de software ingericht binnen verschillende klantomgevingen en gekoppeld aan bestaande systemen. Hierdoor komen techniek, implementatie en klantcontact dicht bij elkaar.
De organisatie bestaat uit ruim 40 collega's. Development, consultancy en support zitten allemaal in-house en werken nauw samen. De cultuur is informeel en nuchter, met korte lijnen en veel ruimte om verantwoordelijkheid te pakken en jezelf technisch verder te ontwikkelen.

FUNCTIE OMSCHRIJVING

Als Support & Implementatie Consultant heb je een brede rol waarin je verantwoordelijk bent voor zowel technische support als het implementeren van de software bij klanten. Je bent gedurende verschillende fases van de customer lifecycle betrokken en hebt veel contact met klanten en partners.
Een belangrijk onderdeel van je functie is het uitvoeren en begeleiden van implementaties en upgrades. Je helpt klanten bij het goed inrichten van de software, geeft trainingen en workshops en zorgt ervoor dat zij zelfstandig met het platform kunnen werken.
Daarnaast behandel je technische supportvragen. Deze kunnen variëren van het aanmaken van een gebruiker tot complexere vraagstukken, zoals het configureren van SSO binnen een klantomgeving. Je analyseert waar een probleem ontstaat, zoekt zelfstandig naar een oplossing en schakelt met business consultants, technische consultants, architecten en developers wanneer een vraag complexer wordt.

FUNCTIE EISEN

- Je hebt een mbo- of hbo-opleiding afgerond, bijvoorbeeld richting ICT, Informatica of Bedrijfskunde
- Je hebt ervaring met het implementeren en/of beheren van software
- Je hebt technisch inzicht en vindt het leuk om technische vraagstukken uit te zoeken
- Je bent communicatief sterk en vindt het leuk om klanten mee te nemen in een oplossing
- Je kunt zelfstandig werken en bent leergierig en proactief
- Kennis van SQL, SSL-certificaten, JVM, Apache Tomcat of Docker is een pré

ARBEIDSVOORWAARDEN

- Een salaris tot €3.500 bruto per maand, afhankelijk van ervaring
- Een bonusregeling in de vorm van een 13e maand
- 32 tot 40 uur per week mogelijk
- Hybride werken met een combinatie van thuis en kantoor

- Veel ruimte voor persoonlijke ontwikkeling
- Doorgroeimogelijkheden richting technisch consultant of product owner
- Werken in een hecht team met korte lijnen en informele sfeer

Ben je enthousiast geworden over deze rol of heb je nog vragen over de vacature? Neem dan gerust contact met mij op via e-mail op t.smit@haystackpeople.nl. Bellen gaat altijd sneller, bel me op 06 13 26 09 63.

Contact & solliciteren

Tobias Smit

Recruitment Consultant

t.smit@haystackpeople.nl

31613260963

https://www.linkedin.com/in/tobias-smit-063707327/

Amersfoort

https://haystackpeople.nl