HAYSTACK PEOPLE

Customer Support Medewerker

Established | Vast | 40k

BEDRIJFSPROFIEL

Onze partner ontwikkelt sinds 2004 software die dagelijks wordt gebruikt door zorgverleners. Denk aan fysiotherapeuten, psychologen en andere praktijken die afhankelijk zijn van goed werkende systemen voor hun administratie en patiëntendossiers.
Als hun software niet goed werkt, kan een praktijk niet factureren, geen dossiers inzien of geen afspraken beheren. Dat maakt dit geen standaard applicatie, maar software waar gebruikers echt op moeten kunnen vertrouwen.
Het platform brengt alles samen in één systeem. Van patiëntendossiers en planningen tot declaraties en beveiligde communicatie zoals videobellen. Hierdoor hoeven zorgverleners niet meer te werken met losse tools en kunnen ze zich focussen op hun cliënten in plaats van administratie.
Je komt terecht in een team van developers en support. Iedereen zit bij elkaar, waardoor je snel kunt schakelen en direct vragen kunt stellen. Je werkt met ervaren collega's die het product goed kennen en je actief meenemen in hoe alles werkt.
De organisatie is informeel en plat. Geen gedoe, geen lagen, maar gewoon samen bouwen en problemen oplossen. Je krijgt ruimte om te leren, fouten te maken en jezelf te ontwikkelen.

FUNCTIE OMSCHRIJVING

In deze rol leer je hoe support werkt binnen een softwarebedrijf. Je hoeft nog geen ervaring te hebben met klantcontact en IT, zolang je interesse hebt in software en het leuk vindt om dingen uit te zoeken.
Je krijgt een goede onbaording en begint met het oppakken van vragen van gebruikers. Denk aan zorgverleners die werken met het systeem en ergens tegenaan lopen. Jij helpt ze verder en zoekt uit waar het probleem zit.
Je werkzaamheden bestaan onder andere uit:

- beantwoorden van vragen van gebruikers
- uitzoeken waarom iets niet werkt zoals verwacht
- overleggen met collega's als je ergens niet uitkomt
- schakelen met developers bij technische issues
- testen of oplossingen goed werken

Je wordt hierin begeleid door het team. Je kijkt mee met ervaren collega's en groeit stap voor stap naar meer zelfstandigheid.
Omdat je dicht op het product zit, leer je snel hoe de software is opgebouwd en hoe gebruikers ermee werken. Dit maakt het een goede start als je verder wilt groeien binnen IT.

FUNCTIE EISEN

- Minimaal MBO niveau 4
- Goede beheersing van de Nederlandse taal, zowel mondeling als schriftelijk
- Affiniteit met software en systemen
- Je vindt het leuk om problemen uit te zoeken en tot de kern te komen
- Je bent leergierig en pakt nieuwe dingen snel op

Pré:

- Stage, bijbaan of eerste ervaring met IT, support of systemen
- Ervaring met klantcontact of dienstverlening

ARBEIDSVOORWAARDEN

- Salaris tot €3.000 per maand op basis van 40 uur
- Laptop van de zaak
- Informele werksfeer met korte lijnen
- Begeleiding vanuit ervaren collega’s
- Veel ruimte om het vak te leren en jezelf te ontwikkelen
- Werken aan een product dat dagelijks gebruikt wordt binnen de zorg

Ben je geïnteresseerd? Reageer dan via het sollicitatie formulier of stuur je CV naar t.smit@haystackpeople.nl. Bellen is altijd sneller, dat kan op +31 (0)6 13 26 09 63

Contact & solliciteren

Tobias Smit

Recruitment Consultant

t.smit@haystackpeople.nl

31613260963

https://www.linkedin.com/in/tobias-smit-063707327/

Dordrecht

https://haystackpeople.nl