

Functioneel Beheerder

Established

Vast

65k

WAAR GA JE WERKEN?

Je gaat aan de slag bij een verzekeringsmakelaar die al 70 jaar actief is in de markt. Het is een kennisintensieve organisatie waar de medewerker echt centraal staat. De verzekeringsmarkt is altijd in beweging en de ontwikkelingen in deze sector volgen elkaar in een rap tempo op. Op hun kantoor in Rotterdam waar 215 mensen al met veel plezier werken ga jij hun helpen om hun positie te verstevigen in de top van de onafhankelijke intermediairs.

Als makelaar in de assurantiën, is het voor hun belangrijk om de juiste middelen in huis te hebben om als tussenpersoon tussen relaties en verzekeraars te zitten. Dit betekent dat IT steeds belangrijker wordt. Hun ambitie is dan ook de applicatie iedere dag te verbeteren en innovatieve functies te ontwikkelen die van meerwaarde zijn voor hun klanten en medewerkers.

Ondanks dat het een grote organisatie is, kenmerken zij zich echt als familiebedrijf en heerst er een informele sociale sfeer tussen de collega's.

WAT GA JE NOU DOEN?

Als Functioneel Beheerder ben jij de schakel tussen IT en jouw collega's. Het is jouw verantwoordelijkheid om informatiesystemen te beheren en ervoor te zorgen dat de primaire werkprocessen zo optimaal mogelijk worden ondersteund.

Dit ga je doen

- In deze rol breng je jouw bevoegdheid, kennis en kunde samen:
- Jij richt de applicatie (CCS) in op basis van ontwikkelingen en wensen van de gebruikers.
- Jij adviseert en ondersteunt de organisatie en gebruikers op ontwikkelingen, procedures en werkprocessen zodat die aansluiten op de informatiebehoeften. Daarbij bereid je de organisatie voor op veranderingen in het gebruik van een applicatie.
- Jij begeleidt en ondersteunt het optimaliseren van de processen waarin de applicatie een rol speelt.
- Jij analyseert en behandelt (complexe) gebruikersvragen en incidenten/changes en lost die op of zet ze door naar onze externe partner.
- Jij begeleidt en ondersteunt onze key-users/medewerkers.
- Jij voert periodieke taken uit om de portefeuille up to date te houden en om het systeem optimaal te laten functioneren.
- Jij onderhoudt contact met externe leveranciers van gekoppelde applicaties.

DIT BRENG JE MEE:

- Je bent initiatiefrijk, intrinsiek gemotiveerd en denkt in processen en tabellen.
- Je bent hulpvaardig en bereid om je vast te bijten in een probleem, met het doel om tot een oplossing te komen.
- Hbo werk- en denkniveau. Één tot drie jaar ervaring in een vergelijkbare functie.
- Je hebt ervaring met datastructuren en diverse applicaties.

WAT BIEDEN ZE?

Naast uiteraard een marktconform salaris en reiskostenvergoeding, bieden we jou:

- Kansen: veel opleidings- en ontwikkelmogelijkheden in een organisatie die ook volop in ontwikkeling is.

- Korte lijnen: we maken het simpel en toegankelijk. Ook intern, door transparantie, open deuren en een uitgestoken hand.
- Vertrouwen: een hoge mate van vrijheid en zelfstandigheid binnen een duidelijk geschetst kader.
- Humor: lachen en ontspannen tijdens onze personeelsfeesten, bijeenkomsten en tafelvoetbaltoernooien.
- Onafhankelijkheid: ruimte voor jouw persoonlijke inbreng, flexibele start- en eindtijden en mogelijkheid tot thuiswerken.
- Zekerheid: premievrij pensioen, 13e maand uitkering, 8,25% vakantiegeld, thuiswerkvergoeding en 28 verlofdagen (bij fulltime contract).
- Familie: onze collega's hebben een hoge betrokken- en bevlogenheid volgens ons meest recente medewerkersonderzoek waardoor werken in ons familiebedrijf ook écht als familie voelt.

Ben je geïnteresseerd? Reageer dan via het sollicitatieformulier of stuur je CV naar r.sadlo@haystackpeople.nl. Bellen is altijd sneller dat kan op +31 (0)6 83 93 19 68.

Contact & solliciteren

Rotterdam

Samir Jouseiph

<https://haystackpeople.nl>

Senior Recruitment Consultant

s.jouseiph@haystackpeople.nl

0645262693

<https://www.linkedin.com/in/samir-jouseiph-396653160/>