

Helpdesk Agent | Starterfunctie | Saas |

ScaleUp

Vast

32k

BEDRIJFSPROFIEL

Deze techscale-up dat gevestigd is in Sloterdijk (Amsterdam), biedt een totaalpakket voor restauranthouders dat bestaat uit een eigen bestelsite, bestelapp, kassasysteem, hardware, BezorgApp en Marketing Tools. Hierdoor kunnen restauranthouders zich ontzorgen en zich volledig richten op hun culinaire expertise. Met 15 jaar ervaring zijn ze pioniers in dit domein, met partners als Thuisbezorgd.nl, UberEats en Deliveroo. Momenteel bedienen ze ongeveer 2300 klanten, wat neerkomt op een marktaandeel van 25%. Hun missie is dan ook duidelijk, ze willen zorgen dat bezorg- en afhaalrestaurants minder afhankelijk worden van bezorgplatformen zoals Thuisbezorgd en UberEats. Hierdoor kunnen ze enorm besparen op commissiekosten.

Met de ambitie om zowel nationaal als internationaal marktleider te worden, streven ze naar voortdurende productverbetering en toegankelijkheid voor een breder publiek. Deze snelgroeiende organisatie biedt een ambitieuze omgeving waarin je echt het verschil kunt maken.

Lijkt het jou leuk om in een jong en innovatief SaaS-bedrijf aan de slag te gaan? Lees dan vooral verder!

FUNCTIE OMSCHRIJVING

Voor een technisch bedrijf dat innovatieve oplossingen aanbiedt aan klanten is een sterke Customer Service van essentieel belang. Daar een sterke groei willen ze hun Customer Service afdeling uitbreiden! Op dit moment bestaat het team uit 6 man sterk, en ze zijn nu opzoek naar de 7e!

Als Helpdesk Agent ben jij het contact punt van de klanten. Jij bent verantwoordelijk om de klanten die gebruik maken van tools te begeleiden, adviseren, hulp aanbieden, vragen beantwoorden en meedenken! Maak je geen zorgen, je wordt goed opgeleid binnen de organisatie om elk vraag te beantwoorden!

Daarnaast zal je ook werkzaamheden krijgen zoals, een website aanpassen, nieuwe accounts toevoegen in het systeem, een menu kaart veranderen, het ontwerpen van promotieflyers of een logo veranderen. Hiervoor is geen ervaring voor nodig, alles is zodanig opgezet voor je dat je lekker aan de slag kunt gaan!

Lijkt het jou leuk om de techwereld in te stappen, en je verder te ontwikkelen met deze starterfunctie? Lees dan vooral verder wat ze je kunnen bieden!

FUNCTIE EISEN

- Vriendelijk, klantgericht, collegiaal en gemotiveerd
- Ervaring met klantenservice in dienstverlenende sector is een pré, training mogelijk bij juiste motivatie
- Affiniteit met horeca doelgroep (zou leuk zijn)
- Beheerst Nederlandse taal in woord en geschrift

ARBEIDSVORWAARDEN

- Startsalaris: Vanaf €2.500 tot €3.000 (op basis van 40 uur)
- 24 vakantiedagen
- Inclusief Swapfiets en sportabonnement
- Flexibele werkweek (3-5 dagen)

- Goede pensioenregeling: extra 5% van maandloon toegevoegd
- Luxe lunchtafel voor carnivoren en veganisten
- Individuele begeleiding voor persoonlijke ontwikkeling
- Prettige, informele werksfeer met jonge, gemotiveerde collega's
- Maandelijkse borrel met eten, drankjes en spelletjes
- Volledig verzorgd halfjaarlijks teamuitje

Ben je geïnteresseerd en wil je meer weten? Prima! Neem contact op met Samir Jouseiph via S.Jouseiph@haystackpeople.nl of +31645262693

Contact & solliciteren

Samir Jouseiph

Senior Recruitment Consultant

s.jouseiph@haystackpeople.nl

0645262693

<https://www.linkedin.com/in/samir-jouseiph-396653160/>

Haarlem

<https://haystackpeople.nl>