

Implementatie Consultant | E-learning platform

ScaleUp

Vast

45k

BEDRIJFSPROFIEL

Deze in Zoetermeer gevestigde speler op het gebied van e-learning bevindt zich in de voorhoede van het online onderwijs. Het bedrijf heeft zich ontwikkeld van traditionele klassikale trainingen naar een dynamisch (SAAS) e-learning platform waar 20.000 cursisten dagelijks gebruik van maken. De klantenkring omvat grote organisaties zoals het COA, Facilicom, 's Heerenloo, Dura Vermeer en diverse andere bedrijven in onder meer de zorg, maritieme en bouwsector.

Ze breiden momenteel hun supportafdeling uit en zijn op zoek naar iemand met technische affiniteit die enthousiast is om klanten te ondersteunen. De vragen en uitdagingen waarmee je te maken krijgt, zijn zeer divers. Je werkt samen met IT-managers en developers om integraties met hun LMS te realiseren. Als betrouwbare en deskundige adviseur speel je een cruciale rol in het oplossen van complexe technische vraagstukken.

FUNCTIE OMSCHRIJVING

Als implementatieconsultant voor onze partners Learning Management Software (LMS) ben je verantwoordelijk voor het verzorgen van workshops en de implementatie van onze oplossingen bij toonaangevende klanten, zowel nationaal als internationaal. Je begeleidt het volledige traject, van de start van de implementatie tot de succesvolle livegang. Hierbij analyseer je de bestaande opleidingsprocessen en werk je samen met de klant aan de optimale inrichting van het LMS omgeving.

Gedurende het project fungeer je als het centrale aanspreekpunt voor zowel interne als externe stakeholders en geef je workshops en trainingen. Na een succesvolle implementatie draag je de klant over aan het supportteam, maar blijf je op de achtergrond beschikbaar voor advies over het gebruik van onze software.

Klinkt dit als dé volgende stap voor jou? Lees dan vooral wat je terug krijgt.

FUNCTIE EISEN

- Minimaal HBO-diploma of vergelijkbaar niveau.
- Analytisch: Problemen ontleden en gericht oplossingen bedenken.
- IT-passie: Altijd op de hoogte van de nieuwste technologieën.
- Postman-ervaring: Een pluspunt voor het testen en oplossen van API-koppelingen.
- Klantgericht: Begrip voor klantbehoeften en streven naar klanttevredenheid.
- Leergierig: Misschien nog niet alles onder de knie? Geen probleem!

ARBEIDSVOORWAARDEN

- Een salaris tot €4500 a.d.h.v je ervaring
- 25 vakantiedagen
- 8% vakantiegeld
- Reiskostenvergoeding
- Ruimte voor het volgen van trainingen en behalen van certificeringen
- Een goede pensioenregeling
- Leuke en frequente teamuitjes en budget om ook met je directe collega's zelf iets te organiseren

Ben je geïnteresseerd en wil je meer weten? Prima! Neem contact op met Samir Jouseiph via S.Jouseiph@haystackpeople.nl of
+31645262693

Contact & solliciteren

Samir Jouseiph

Senior Recruitment Consultant

s.jouseiph@haystackpeople.nl

0645262693

<https://www.linkedin.com/in/samir-jouseiph-396653160/>

Zoetermeer

<https://haystackpeople.nl>