

# Implementatie Consultant | SaaS | Sierteelt

ScaleUp

Vast

50k

## BEDRIJFSPROFIEL

Onze partner richt zich op het ontwikkelen van applicaties die bedrijven ondersteunen. Zij zijn in 1985 opgericht en het softwarepakket bestaat nu 25 jaar. Zij zijn gevestigd in Mijdrecht. Het product dat ze hebben gebouwd is een zelf ontwikkeld ERP-systeem. Dit product is bedoeld voor de bloemen- en plantenbranche. Denk daarbij aan kwekers, importeurs, veilingen, etc.

Naast het aanbieden van het ERP-systeem hebben zij ook een universele webshop waar elke klant zijn of haar voorkeuren zelf kan configureren. Daarnaast hebben zij een Android-applicatie die door klanten dagelijks wordt gebruikt in hun bedrijfsprocessen.

Met 20 enthousiaste professionals ontwikkelen en ondersteunen ze een sterk product voor ondernemers in de sierteeltbranche. Maar naast het ontwikkelen van de software, is er natuurlijk ook ondersteuning nodig en daarvoor zijn we op zoek naar een implementatiespecialist!

## FUNCTIE OMSCHRIJVING

Als implementatiespecialist zal je een team van vijf andere ervaren consultants en één supportmedewerker versterken. Het doel van deze functie is dat je het aanspreekpunt bent voor de klanten van onze partner. Het gaat erom dat wanneer een nieuwe klant gebruik gaat maken van de software, jij als implementatiespecialist de software bij de klant integreert en hen de nodige uitleg en trainingen geeft, zodat ze het product efficiënt kunnen gebruiken.

Je takenpakket zal dan ook variëren. Ongeveer 30% van je tijd zal je bezig zijn met servicegerelateerde vragen en problemen. Hiervoor moet je analytisch, snel en oplossingsgericht zijn. De andere 30% van je tijd zal je vooral met consultancy-gerelateerde situaties te maken krijgen, waarin je een adviserende rol speelt bij het gebruik van de software. De overige 40% van je tijd zal je bezig zijn met de implementaties van de software.

Klinkt dit als jouw ultieme uitdaging? Lees dan vooral verder wat je nodig hebt en wat je ervoor terugkrijgt!

## FUNCTIE EISEN

- Sociaal & communicatief vaardig
- Ervaring in de sierteeltbranche is een pré
- Kennis van ERP-systemen of ervaring in de softwarebranche
- Ervaring met documentatie en ticketsystemen
- Technische skills (databases, connectiviteit, servers) is een pré
- Bereid zijn om 1x per 6 weken technische storingsdiensten te draaien

## ARBEIDSVOORWAARDEN

- Salaris tot €4000 afhankelijk van je ervaring
- 25 vakantiedagen
- 8% vakantiegeld
- Leaseauto of mobiliteitsbudget
- Pensioen
- Winstdelingsregeling die kan oplopen tot een extra maandsalaris

Ben je geïnteresseerd en wil je meer weten? Prima! Neem contact op met Samir Jouseiph via [S.Jouseiph@haystackpeople.nl](mailto:S.Jouseiph@haystackpeople.nl) of +31 6 45262693.

---

Contact & solliciteren

Amsterdam

**Samir Jouseiph**

<https://haystackpeople.nl>

Senior Recruitment Consultant

[s.jouseiph@haystackpeople.nl](mailto:s.jouseiph@haystackpeople.nl)

0645262693

<https://www.linkedin.com/in/samir-jouseiph-396653160/>