HAYSTACK PEOPLE

Partner Onboarding Specialist

Vast | 45k

BEDRIJFSPROFIEL

Een snelgroeiende fintech die de administratie voor ondernemers radicaal wil vereenvoudigen. Via één app beheer je als ondernemer je papieren, bankzaken en betalingen. Het platform bedient zowel grote financiële instellingen als MKB'ers en zzp'ers en groeit hard.
Achter die simpele app gaat een keten van technische oplossingen schuil. Jij zit precies op het snijvlak: tussen de partners die integreren en het development team dat de boel draaiende houdt.

FUNCTIE OMSCHRIJVING

Je bent het vaste technische aanspreekpunt voor partners tijdens onboarding én daarna. Je begeleidt partners bij technische onboarding en API-integraties, analyseert integratie- en dataproblemen zoals foutlopende transacties, ontbrekende bankrekeningen en encodingissues, en werkt met Postman, API-responses, XML en datastromen om de oorzaak te achterhalen. Bij incidenten stem je af met developers en zorg je voor duidelijke terugkoppeling richting partners. Daarnaast help je technische documentatie en onboarding-materialen verbeteren.
Geen sales, geen commerciële targets. Wel inhoudelijke verantwoordelijkheid en directe impact op de stabiliteit van het platform.

FUNCTIE EISEN

- ervaring in technische support, applicatiebeheer of 2e lijns support
- hands-on ervaring met API’s en Postman
- begrip van datastromen en technische integraties
- analytisch sterk en zelfstandig in het oplossen van issues
- duidelijk in communicatie met partners en interne teams
- vloeiend Nederlands en goed Engels

ARBEIDSVOORWAARDEN

- salaris tot €5.500,- per maand, afhankelijk van ervaring
- hybride werken met 2 vaste kantoordagen per week
- veel autonomie en verantwoordelijkheid
- directe impact op onboarding en platformstabiliteit
- doorgroeimogelijkheden richting Customer Success of Product Owner
- opleidingsbudget en ruimte voor ontwikkeling

Wil je meer weten of vrijblijvend kennismaken? Neem gerust contact op via s.jouseiph@haystackpeople.nl of +31 6 45262693

Contact & solliciteren

Samir Jouseiph

Senior Recruitment Consultant

s.jouseiph@haystackpeople.nl

31645262693

https://www.linkedin.com/in/samir-jouseiph-396653160/

Utrecht

https://haystackpeople.nl