

# Implementatiespecialist | Internationaal SaaS-platform

Established

Vast

65k

## BEDRIJFSPROFIEL

Onze partner ontwikkelt ERP-, WMS- en e-commerce software specifiek voor de sierteeltsector. Denk aan bedrijven die dagelijks grote volumes bloemen, planten en aanverwante producten verhandelen — met complexe processen op het gebied van inkoop, verkoop, logistiek en voorraadbeheer. Het platform ondersteunt deze bedrijven bij het volledig digitaliseren en aansturen van die keten: van orderregistratie en track & trace tot facturatie en webshopbeheer.

De software bestaat uit een geïntegreerde oplossing met modules voor onder andere voorraadbeheer, transportplanning, artikelbeheer, klantportalen, apps voor mobiele orderverwerking en koppelingen met externe systemen. Klanten kunnen daarmee hun hele operatie — van veiling tot klantlevering — aansturen vanuit één systeem. Het resultaat: minder handmatig werk, meer grip op processen en een hogere betrouwbaarheid richting ketenpartners.

De organisatie is al meer dan 25 jaar actief en levert haar software aan kwekers, exporteurs, groothandels en handelsplatformen in binnen- en buitenland. Vanuit het hoofdkantoor in de regio Leiden werkt een multidisciplinair team aan implementatie, support, doorontwikkeling en training. Het pand is ingericht met moderne faciliteiten zoals demoruimtes, een scrumruimte en een eigen studio voor het maken van instructievideo's.

De cultuur is inhoudelijk, nuchter en klantgericht. Er is veel ruimte voor initiatief, directe communicatie en kennisdeling tussen teams. Je werkt in een omgeving waar techniek en praktijk samenkomen — met concrete toepassingen, korte lijnen en zichtbare impact bij de klant.

## FUNCTIE OMSCHRIJVING

Als Implementatie Specialist begeleid je klanten bij de invoering van het softwarepakket. Je bent verantwoordelijk voor het inventariseren van processen, het geven van advies en het opstellen en bewaken van een realistische planning. Je bent het eerste aanspreekpunt tijdens het traject en zorgt voor goede afstemming tussen alle betrokken partijen. Na livegang blijf je nog drie maanden betrokken voor nazorg.

Je werkt nauw samen met een senior consultant tijdens de inwerkperiode. Zo leer je het product, de klanten en de sector goed kennen en kun je snel zelfstandig trajecten oppakken. Vanuit het kantoor werk je hybride en bezoek je regelmatig klanten op locatie, ook internationaal.

### Taken en verantwoordelijkheden:

- Begeleiden van implementatietrajecten van kick-off tot livegang
- Inventariseren van klantprocessen en vertalen naar een passende inrichting
- Opstellen van een plan van aanpak en bewaken van planning en scope
- Adviseren over softwaregebruik en optimalisatie
- Bieden van nazorg na oplevering
- Signaleren van verbeterpunten in software en implementatieaanpak
- Samenwerken met collega's van support, consultancy en development

## FUNCTIE EISEN

- HBO werk- en denkniveau (richting Informatica/IT)
- Ervaring in de sierteelt is een pluspunt
- Relevante ervaring op gebied van ICT en applicatiebeheer
- Gezonde dosis overtuigingskracht met commerciële insteek
- Professionele uitstraling met sterke communicatieve vaardigheden
- Bereid om nationaal en internationaal klanten te bezoeken
- Je ziet kansen en lost problemen op voordat anderen ze opmerken
- Plannen en prioriteiten stellen is voor jou geen enkel probleem
- Je bent analytisch, flexibel en stressbestendig
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal  
Spreek je ook Duits? Dan maak je ons extra blij!

## ARBEIDSVORWAARDEN

- Een maandsalaris tot €5.500,- afhankelijk van werkervaring
- 25 vakantiedagen en 8% vakantiegeld
- Pensioenvoorziening en reiskostenvergoeding
- Werken in een innovatieve, technisch gedreven omgeving
- Dagelijkse lunch op kantoor Sportfaciliteiten en gameroom aanwezig
- Informele sfeer met gezamenlijke bedrijfsuitjes en kennisdeling
- Ruimte voor professionele ontwikkeling en doorgroeimogelijkheden

Ben je enthousiast geworden over deze rol of heb je nog vragen over de vacature? Neem dan gerust contact met mij op via e-mail op [t.smit@haystackpeople.nl](mailto:t.smit@haystackpeople.nl). Bellen gaat altijd sneller, bel me op 06 13 26 09 63.

---

Contact & solliciteren

**Tobias Smit**

Recruitment Consultant

[t.smit@haystackpeople.nl](mailto:t.smit@haystackpeople.nl)

0613260963

<https://www.linkedin.com/in/tobias-smit-063707327/>

Leiden

<https://haystackpeople.nl>