

# IT Operations Specialist

Established

Vast

## BEDRIJFSPROFIEL

Reducate is een snelgroeiend e-learning bedrijf dat duizenden professionals helpt om hun kennis up-to-date te houden. Denk aan artsen, juristen, accountants en leraren. Zij gebruiken dagelijks onze platformen om hun accreditaties te behalen en beheren.

We groeien hard, doen regelmatig overnames en brengen opleiders samen op één schaalbaar SaaS-platform. Dat betekent: veel integraties, veel migraties, en een IT-team dat elke dag bouwt aan een toekomstbestendig platform.

## FUNCTIE OMSCHRIJVING

### Maar waar zijn we nu precies naar op zoek?

Een Technische Project Coördinator die het overzicht bewaakt, met klanten schakelt en ervoor zorgt dat technische projecten soepel verlopen. Iemand die energie krijgt van structuur aanbrengen, tempo houden en duidelijk communiceren. Geen engineerrol maar zonder jou draait het echt niet.

In deze rol ben jij de schakel tussen het IT Operations team, onze technische integraties én de klanten die ons platform gebruiken. Je werkt nauw samen met engineers, integratiespecialisten en de Projectmanager Technology Integration. Jij zorgt dat iedereen weet wat er moet gebeuren, wanneer, en met welke prioriteit.

Wat je gaat doen

IT Project Coördinatie (±60%)

Je coördineert meerdere IT- en integratieprojecten tegelijk en zorgt dat alles overzichtelijk en beheersbaar blijft. Je bewaakt planning en voortgang, stemt af met interne teams en klanten en zorgt dat acties worden opgevolgd. Daarnaast houd je projectdocumentatie en statusupdates bij en ondersteun je bij LMS-, CRM- en workplace-migraties.

Klantkoppelingen & implementaties (±25%)

Je begeleidt klanten bij technische koppelingen en implementaties, zoals SSO, HR-systemen en LTI. Je plant en begeleidt livegangen, stemt af met alle betrokken partijen en volgt testen op. Tijdens het hele traject zorg je voor duidelijke communicatie en een soepele overdracht richting de klant.

IT Operations & verbeteringen (±15%)

Naast projecten ondersteun je binnen IT Operations, bijvoorbeeld op het gebied van servicedesk, werkplek en basis infrastructuur. Je signaleert knelpunten in processen en denkt actief mee over verbeteringen die zorgen voor meer duidelijkheid, efficiëntie en schaalbaarheid.

## FUNCTIE EISEN

- Minimaal 2 jaar ervaring in IT of projectcoördinatie
- Communicatief sterk en goed in luisteren
- Je brengt structuur, overzicht en rust
- Ervaring met cloud, workplace of digitale technologie

- Bekend met Agile/Scrum
- Stressbestendig en praktisch ingesteld
- Nederlands + Engels goed beheersen

#### ARBEIDSVOORWAARDEN

- Marktconform salaris (afhankelijk van kennis en ervaring)
- Goede pensioenregeling
- 26 vakantiedagen
- Gratis uitgebreide lunch op kantoor
- Hybride werken: 3 dagen Utrecht, 2 flexibel
- Laptop + alle nodige tools
- Leuke teamuitjes zoals zomer-BBQ en kerstdiner

#### Ben je geïnteresseerd en wil je meer weten?

Neem contact op met Samir Jouseiph via [s.jouseiph@haystackpeople.nl](mailto:s.jouseiph@haystackpeople.nl) of 06 45 26 26 93.

Reducate werkt voor deze positie exclusief samen met Haystack People.

---

Contact & solliciteren

#### **Samir Jouseiph**

Senior Recruitment Consultant

[s.jouseiph@haystackpeople.nl](mailto:s.jouseiph@haystackpeople.nl)

0645262693

<https://www.linkedin.com/in/samir-jouseiph-396653160/>

Utrecht

<https://haystackpeople.nl>