

# Junior sales medewerker

StartUp

Vast

## BEDRIJFSPROFIEL

Onze klant is een snelgroeiende SaaS scale-up in Duivendrecht (naast metrostation Van der Madeweg, 1 minuut lopen). Ze helpen internationale merken om hun producten op nieuwe Europese marktplaatsen te lanceren.

Wat dit bedrijf bijzonder maakt:

- Ze ontzorgen klanten volledig, van accountaanmaak en productlisting tot orderafhandeling en klantcontact
- Alles wordt in-house ontwikkeld, zonder logge legacy, met slimme en schaalbare software
- Ideeën uit het team worden snel omgezet in actie, waardoor je impact direct zichtbaar is

Het team bestaat uit circa 12 collega's (developers, projectmanagers en customer success/support). De cultuur is jong, ondernemend en informeel: iedereen ziet direct resultaat van zijn werk en deelt mee in het succes via een aantrekkelijke bonusregeling.

*"We zijn een klein team dat snel groeit. Hier kun je écht het verschil maken. Jouw ideeën zie je vaak binnen weken terug in hoe we met klanten werken."* - Oprichter

## FUNCTIE OMSCHRIJVING

- Nieuwe klanten begeleiden met onboarding en demo calls
- Proactief contact onderhouden met bestaande klanten: check-ins, upsell en uitleg over nieuwe features
- Supportvragen beantwoorden via chat, mail en telefoon
- Signalen uit de markt en van klanten vertalen naar verbeteringen
- Kleine procesoptimalisaties en automatiseringen doorvoeren om je werk makkelijker en efficiënter te maken
- Incidenteel bijdragen aan klantbezoeken of events

## Wie jij bent

- Sociaal en klantgericht: je maakt klanten écht blij
- Ondernemend en verantwoordelijk: je pakt kansen en eigenaarschap
- Teamspeler: je vindt het leuk om samen te bouwen aan groei
- Flexibel en leergierig: je benut de vrijheid om dingen slimmer te doen

## FUNCTIE EISEN

- Sociaal en communicatief sterk, je belt en schakelt makkelijk met klanten
- Vloeiend Nederlands en Engels, Duits is een pré
- Proactief en representatief, gewend om zelfstandig te werken
- Fulltime beschikbaar (40 uur), 4 dagen op kantoor en 1 dag hybride

## ARBEIDSVOORWAARDEN

- Salaris €3.000 - €4.000 per maand
- Start met 7 maanden contract, met uitzicht op vast

- Laptop van de zaak en reiskostenvergoeding
- Bonusregeling: team deelt mee in omzetprojecten (~€1.000 extra p/m bij succes)
- Veel vrijheid en invloed op je eigen werk
- Goed bereikbaar kantoor in Duivendrecht, naast metrostation Van der Madeweg

Interesse? solliciteer via [d.gontha@haystackpeople.nl](mailto:d.gontha@haystackpeople.nl)

---

Contact & solliciteren

Amsterdam

**Desley Gontha**

<https://haystackpeople.nl>

Senior Recruitment Consultant

[d.gontha@haystackpeople.nl](mailto:d.gontha@haystackpeople.nl)

0683155319

<https://www.linkedin.com/in/desleygontha123/>