

Junior Support Specialist | Zoetermeer

ScaleUp

Vast

45k

BEDRIJFSPROFIEL

Deze in Zoetermeer gevestigde speler op het gebied van e-learning bevindt zich in de voorhoede van het online onderwijs. Het bedrijf heeft zich ontwikkeld van traditionele klassikale trainingen naar een dynamisch (SAAS) e-learning platform waar 20.000 cursisten dagelijks gebruik van maken. De klantenkring omvat grote organisaties zoals het COA, Facilicom, 's Heerenloo, Dura Vermeer en diverse andere bedrijven in onder meer de zorg, maritieme en bouwsector.

Nu zijn ze bezig om hun support afdeling verder uit te breiden en zoeken ze iemand met wat technische kennis die het leuk lijkt om klanten te ondersteunen! De vragen en uitdagingen waar je mee te maken krijgt zijn zeer gevarieerd. Je communiceert met IT-managers en developers om koppelingen met hun LMS te realiseren. Als betrouwbare en deskundige vraagbaak en adviseur ben je een essentiële schakel in het oplossen van complexe technische vraagstukken.

FUNCTIE OMSCHRIJVING

Als Junior Support Specialist wordt je opgeleid om de SaaS Software (software as a service) te begrijpen. Hierdoor wordt jij het eerste technische aanspreekpunt voor de klanten.

Primaire taken en verantwoordelijkheden: Technische vragen oplossen voor de klanten, daarnaast zul je vele dingen leren zoals;

- Configuratie van API-koppelingen: Je zorgt voor de inrichting van koppelingen met diverse systemen van hun klanten.
- SSO (Single Sign-On) inrichten: Je werkt nauw samen met klanten om single sign-on oplossingen te implementeren en te zorgen voor een naadloze integratie.
- Beantwoorden van klantvragen: Je bent het aanspreekpunt voor technische vragen en zorgt voor heldere communicatie over hun API-mogelijkheden.
- Troubleshooting van bestaande koppelingen: Als er technische uitdagingen zijn, duik je in het probleem en kom je met oplossingen. Daarnaast draai je mee in hun academy support team en help je, zowel telefonisch als via het ticketsysteem, vragen te beantwoorden over hun LMS.

Buiten het reguliere klantcontact is er volop gelegenheid om je expertise in te zetten voor verschillende projecten, wat jouw rol als technisch support consultant voor SAAS-software dynamisch en afwisselend maakt.

FUNCTIE EISEN

- Minimaal HBO-diploma of vergelijkbaar niveau.
- Analytisch: Problemen ontleden en gericht oplossingen bedenken.
- IT-passie: Altijd op de hoogte van de nieuwste technologieën.
- Postman-ervaring: Een pluspunt voor het testen en oplossen van API-koppelingen.
- Klantgericht: Begrip voor klantbehoeften en streven naar klanttevredenheid.
- Leergierig: Misschien nog niet alles onder de knie? Geen probleem!

ARBEIDSVORWAARDEN

- Een salaris €2.500 (starter) tot €3.700 a.d.h.v je ervaring!
- 25 vakantiedagen

- 8% vakantiegeld
- Reiskostenvergoeding
- Ruimte voor het volgen van trainingen en behalen van certificeringen
- Een goede pensioenregeling
- Leuke en frequente teamuitjes en budget om ook met je directe collega's zelf iets te organiseren

Ben je geïnteresseerd en wil je meer weten? Prima! Neem contact op met Samir Jouseiph via S.Jouseiph@haystackpeople.nl of +31645262693

Contact & solliciteren

Samir Jouseiph

Senior Recruitment Consultant

s.jouseiph@haystackpeople.nl

0645262693

<https://www.linkedin.com/in/samir-jouseiph-396653160/>

Zoetermeer

<https://haystackpeople.nl>