

Klantenservice Medewerker | Duits sprekend | SaaS

ScaleUp

Vast

32k

BEDRIJFSPROFIEL

In het jaar 2000 ontsproot er in het charmante Zaandam een self-storage management bedrijf met een bescheiden start. Wat begon als een lokaal initiatief, groeide uit tot een toonaangevende speler met een vernieuwende visie. Sinds 2016 staat het bedrijf onder een visie dat software aan een transformatie onderwerpt met de ambitie om het platform constant naar een hoger niveau te tillen.

Binnen de onderneming draait het niet alleen om grootschalige doelen, maar ook om de kleine details. De bedrijfscultuur is innovatief, en het hechte team van professionals werkt dagelijks aan de evolutie van self-storage op wereldniveau. Transparantie en samenwerking zijn de fundamenten van het succes. Als marktleider speelt het platform een centrale rol tussen klanten, boekhoudsystemen en banken, waarbij elke medewerker een cruciale schakel vormt in het realiseren van de vernieuwingsmissie.

De bedrijfscultuur is geen abstract begrip; het weerspiegelt zich in de dagelijkse gang van zaken. Het is een omgeving met focus op doorontwikkeling, waar professionals worden aangemoedigd om bij te dragen aan de voortdurende verbetering van self-storage op internationaal niveau.

FUNCTIE OMSCHRIJVING

We zijn daarom ook opzoek naar een leuke communicatieve persoon, die goed Duits spreekt om de support afdeling te versterken. De helpdesk/support-afdeling is het eerste aanspreekpunt voor al hun klanten. Als nieuwe collega word je medeverantwoordelijk voor de ondersteuning van hun klanten in meer dan 18 landen in Europa. Je bent in staat om goed door te vragen en efficiënt tot de kern van de zaak te komen, rekening houdend met taal-, cultuur- en kennisverschillen. Er is dus een grote internationale diversiteit aan klanten waar je als support/consultant/helpdesk medewerker op positieve en constructieve wijze mee om dient te gaan. Daarnaast ben je ook verantwoordelijk voor op maat inrichten van onze software Store365 voor nieuwe klanten inclusief het online-trainen en begeleiden van nieuwe gebruikers.

Wat kan je verwachten qua werkzaamheden?

- 1e lijn support/consultant/helpdesk voor alle klanten;
- Adviseren van klanten over het gebruik van de software;
- Online trainen van nieuwe klanten;
- Instrueren en ondersteunen van (nieuwe) gebruikers van de software.
- Proactief schakelen met internationale klanten uit 18 landen in Europa;
- Vragen en problemen van klanten zelfstandig afhandelen;
- Meedenken in het verbeteren van processen ten behoeve van een perfecte klanttevredenheid

FUNCTIE EISEN

- HBO werk- en denkniveau
- **Goede kennis van de Nederlandse, Duitse en Engelse taal is een vereiste. Spreekvaardigheid is belangrijker dan schrijfvaardigheid. Frans of een ander extra taal is een pré**
- Klantgerichtheid moet in je DNA zitten

- Proactief, klantgericht, energiek en een echte teamplayer
- Zeer goede mondelinge vaardigheden
- Helpdesk/Support-ervaring is gewenst maar niet een directe vereiste
- Affiniteit met computerprogramma's is gewenst

ARBEIDSVORWAARDEN

- Een salaris tot €3600 p/m a.d.h.v je ervaring;
- Functie- en bedrijfsrelevante trainingen en/of opleidingen worden verzorgd;
- Fulltime functie;
- Pensioenregeling;
- 26 vakantiedagen.

Ben je geïnteresseerd en wil je meer weten? Prima! Neem contact op met Samir Jouseiph via S.jouseiph@haystackpeople.nl of +31645262693.

Contact & solliciteren

Samir Jouseiph

Senior Recruitment Consultant

s.jouseiph@haystackpeople.nl

0645262693

<https://www.linkedin.com/in/samir-jouseiph-396653160/>

Zaandam

<https://haystackpeople.nl>