HAYSTACK PEOPLE

Medewerker Klantcontact Verzekeringen

Established | Vast | 40k

BEDRIJFSPROFIEL

Onze partner is een verzekeringsorganisatie die al meer dan 40 jaar actief is in Nederland. Er werken ongeveer 200 collega’s aan een breed pakket aan producten: auto- en pechhulpverzekeringen, reis- en annuleringsverzekeringen, woonhuis- en inboedelverzekeringen, aansprakelijkheid en rechtsbijstand. Ook hypotheekadvies valt binnen het aanbod.
De cultuur is informeel en energiek, met korte lijnen en veel ruimte voor eigen initiatief. Er wordt hybride gewerkt, deels thuis en deels op kantoor. Op de klantenserviceafdeling kom je terecht in een jong en gezellig team van ongeveer 24 collega’s, met leeftijden rond de 25. Er wordt hard gewerkt, maar er is ook ruimte voor plezier, zoals borrels, stappen en af en toe een karaoke-avond.

FUNCTIE OMSCHRIJVING

bestaande klanten. Je helpt bij vragen over verzekeringen, schades en wijzigingen. Je schakelt via telefoon, e-mail, chat en social media en zorgt dat klanten duidelijk en vriendelijk worden geholpen. Door de variatie in vragen leer je in korte tijd veel over de verschillende verzekeringsproducten.
Een groot deel van je werk bestaat uit bellen. Klantenservice is een belangrijk kanaal voor de organisatie en klanten weten hen goed te vinden. Je krijgt duidelijke roosters en afwisseling tussen telefonie, chat en mail. Je krijgt begeleiding in hoe je klanten te woord staat, wat je communicatieve vaardigheden een flinke boost geeft.
Ervaring in verzekeringen is niet nodig. Als je communicatief sterk bent, klantcontact leuk vindt en bereid bent om te leren, dan leren zij jou de rest. Je werkt nauw samen met andere afdelingen zoals commerciële collega’s en senior schadebehandelaars. Je behaalt je Wft Basis en Wft Schade Particulier binnen twee maanden, op kosten van onze partner. Dit zijn verplichte certificaten en een goede basis voor elke vervolgstap in de financiële dienstverlening.

FUNCTIE EISEN

- Minimaal een mbo 4-diploma.
- Goede beheersing van de Nederlandse taal.
- Ervaring in klantcontact (in bijvoorbeeld de horeca, retail of dienstverlening) is mooi meegenomen, maar geen must.
- Een klantgerichte instelling en zin om te leren.
- Enthousiasme om klanten écht te helpen.

ARBEIDSVOORWAARDEN

- Salaris tussen € 2.775 - € 3.350 (inclusief 13e maand).
- 25 vakantiedagen per jaar (op basis van 40 uur per week) en Goede Vrijdag vrij.
- Mogelijkheid tot thuiswerken.
- Een fijne werkplek op 10 minuten afstand van het centraal station en de binnenstad.
- Korting op onze verzekeringen (inclusief hypotheekadvies).
- Goede pensioenregeling en reiskostenvergoeding.
- Mogelijkheden voor opleidingen en ontwikkeling.
- Informele sfeer, gezellige borrels en samen successen vieren!

Ben je geïnteresseerd? reageer dan via het sollicitatie formulier of stuur je CV naar t.smit@haystackpeople.nl. Bellen is altijd sneller, dat kan op +31 (0)6 13 26 09 63

Contact & solliciteren

Tobias Smit

Recruitment Consultant

t.smit@haystackpeople.nl

31613260963

https://www.linkedin.com/in/tobias-smit-063707327/

Breda

https://haystackpeople.nl