HAYSTACK PEOPLE

Procesoptimalisatie Specialist | Verzekeringen

Established | Vast | 60k

BEDRIJFSPROFIEL

De opdrachtgever is een moederbedrijf met ruim 35 jaar ervaring in de financiële sector, actief in schade-, reis-, woonhuis- en zorgverzekeringen, hypotheekadvies en aankoopbegeleiding. Binnen deze groep werken meerdere dochterondernemingen met eigen IT-platforms, die slim en veilig met elkaar moeten samenwerken. Dit vraagt om heldere processen, integratie en continue optimalisatie.
Naast de commerciële activiteiten vervult de organisatie ook een maatschappelijke rol, bijvoorbeeld voor mensen die buiten het reguliere zorgstelsel dreigen te vallen. IT en procesmanagement zijn hierin essentieel – denk aan gebruiksvriendelijke systemen voor klanten en stabiele workflows voor interne teams.
Binnen de organisatie is de afdeling continu in ontwikkeling. Het team werkt aan het verbeteren en automatiseren van processen, waarbij kwaliteit, efficiëntie en samenwerking centraal staan. In deze omgeving krijg je veel ruimte om bij te dragen aan verdere professionalisering en het toekomstbestendig maken van processen.

FUNCTIE OMSCHRIJVING

In deze rol draait alles om het continu verbeteren van processen, in de breedste zin van het woord. Denk aan het optimaliseren van digitale én analoge werkwijzen, klantcontacten en zelfs zelfgebouwde software. Geen dag is hetzelfde: de ene keer breng je een complex proces in kaart, de volgende keer werk je samen met het IT-ontwikkelteam aan een praktische automatisering.
Je krijgt alle ruimte om zelf met verbetervoorstellen te komen en deze samen met het team tot uitvoering te brengen. Doordat er veel in-house wordt ontwikkeld, kun je jouw ideeën direct laten landen. Je werkt intensief samen met data- en ontwikkelspecialisten en denkt actief mee over nieuwe manieren om processen slimmer, sneller en beter te maken.
Of het nu gaat om het optimaliseren van tools die het dagelijkse werk makkelijker maken, het tekenen van workflows, of het begeleiden van verandertrajecten zoals robotisering – jouw werk heeft direct impact. Hier krijg je niet alleen de kans om procesmanagement breed op te pakken, maar ook om jezelf verder te ontwikkelen in een open, collegiale omgeving.

FUNCTIE EISEN

- Minimaal mbo 4, bij voorkeur hbo werk- en denkniveau.
- Je hebt affiniteit met software, IT en ervaring met ontwikkelteams.
- Bekend met Scrum, backlog en het werken in multidisciplinaire teams.
- Je schakelt makkelijk met verschillende stakeholders en bent communicatief sterk.
- Je hebt ervaring of affiniteit met procesmodellering
- Je zoekt een langdurig dienstverband – korte dienstverbanden passen niet bij deze functie.
- Je woont op bereisbare afstand van Dordrecht.

ARBEIDSVOORWAARDEN

- Een salaris tussen € 3.000 en € 5.300 (inclusief 13e maand).
- 25 vakantiedagen per jaar (op basis van 40 uur per week) en Goede Vrijdag vrij.
- De mogelijkheid om hybride te werken voor de ideale werk-privébalans.
- Goede mogelijkheden tot doorgroeien en het volgen van trainingen en opleidingen.

- Een fijne werkomgeving met enthousiaste en gezellige collega's.
- Gratis fruit in de koelkast en een goedkoop (én lekker!) bedrijfsrestaurant.
- Korting op al onze verzekeringen en hypotheekadvies.
- Een uitstekende pensioenregeling.
- Een goed bereikbare werkplek: 10 minuten van het treinstation én het centrum van Dordrecht.
- Voor wie wil zijn er vrijmibo’s en regelmatig leuke bedrijfsfeestjes.

Meer weten of interesse?

Neem contact op met Samir Jouseiph via s.jouseiph@haystackpeople.nl of 06-45262693.

Contact & solliciteren

Samir Jouseiph

Senior Recruitment Consultant

s.jouseiph@haystackpeople.nl

31645262693

https://www.linkedin.com/in/samir-jouseiph-396653160/

Dordrecht

https://haystackpeople.nl