

# Technische Support Medewerker | Automotive |

Established

Vast

70k

## BEDRIJFSPROFIEL

Onze klant is een van de grootste leasemaatschappijen in Nederland. Gevestigd in Almere beheren ze grote wagenparken voor hun zakelijke klanten, maar ook voor particulieren. Met meer dan 800 medewerkers kun je je voorstellen wat voor een gevestigde organisatie dit is. Dan kun je je ook vast voorstellen hoeveel afdelingen er zijn natuurlijk. Maar voor deze vacature zoomen we even in op de IT-afdeling.

De ICT-afdeling zorgt ervoor dat achter de schermen alles goed werkt, draaiende blijft en natuurlijk veilig is. Naast het aanbieden van auto's via diverse leaseconstructies hebben we natuurlijk ook te maken met technologie. De ICT-afdeling wordt onderscheiden in twee afdelingen, namelijk het Run Team, Change Team en een Support Team. Dit spreekt voor zich natuurlijk; Run richt zich op het beheer en Change op veranderingen en toevoegingen en de Support afdeling zorgt voor het oplossen van problemen binnen de IT-omgeving. We zoeken versterking voor het Support Team waar je als IT Support aan de slag gaat!

Samen met je team van 7 collega's zorg je ervoor dat alles goed draait; je rapporteert aan de leidinggevende van de support team.

## FUNCTIE OMSCHRIJVING

Als Technical Support Medewerker is jouw rol binnen het bedrijf het bieden van ondersteuning en expertise bij de verschillende hardware, software en andere technische problemen die zich voordoen

### Omschrijving

- Je bent het aanspreekpunt voor collega's bij technische problemen.
- Je analyseert technische vraagstukken, signaleert het probleem en bent verantwoordelijk voor de juiste afhandeling van de supportaanvraag binnen de gestelde SLA.
- Je bent verantwoordelijk voor het afhandelen van autorisatieverzoeken.
- Je bent verantwoordelijk voor de technische onboarding van nieuwe collega's.
- Als een supportverzoek wordt geëscaleerd, bewaak jij de voortgang van het probleem en zorg je voor een goede opvolging.
- Je denkt mee hoe we veelvoorkomende incidenten structureel kunnen oplossen.

## FUNCTIE EISEN

- Je beschikt over een mbo-niveau 4 opleiding.
- 3+ jaar ervaring bij een commerciële IT-dienstverlener.
- Je beheerst de Nederlandse en Engelse taal.
- Je beschikt over een rijbewijs B
- Je hebt ervaring met Active Directory, Azure en Intune.
- Ervaring met Lotus Notes is een pré.

- Je hebt een proactieve houding ten aanzien van het verbeteren van de huidige systemen.
- Je bent analytisch en vindt het leuk om problemen op te lossen.
- Je kunt zowel zelfstandig als in teamverband werken.
- Je bent zeer klantgericht.

#### ARBEIDSVORWAARDEN

- Een salaris tot 4000,-
- Premievrij pensioen
- 25 vakantiedagen
- Mogelijkheid tot een variabele beloning
- Hybride werken
- Werken bij werkgever met een grote ambitie op schone, veilige en slimme mobiliteit

Ben je geïnteresseerd en wil je meer weten? Prima! Neem contact op met Samir Jouseiph via [S.Jouseiph@haystackpeople.nl](mailto:S.Jouseiph@haystackpeople.nl) of +31645262693

---

Contact & solliciteren

**Samir Jouseiph**

Senior Recruitment Consultant

[s.jouseiph@haystackpeople.nl](mailto:s.jouseiph@haystackpeople.nl)

0645262693

<https://www.linkedin.com/in/samir-jouseiph-396653160/>

Almere

<https://haystackpeople.nl>