

Support Medewerker | Fintech | 24 uur

Vast

32k

BEDRIJFSPROFIEL

Onze partner is een fintech uit Utrecht die zich richt op embedded finance voor het mkb.

Met het platform kunnen ondernemers hun bankrekening, boekhoudpakket en financiële administratie met elkaar verbinden. Hierdoor worden betalingen, factuurverwerking en administratieve processen eenvoudiger, sneller en veiliger.

Het bedrijf werkt samen met banken, payment service providers, ERP-systemen en accountancysoftware. Achter de schermen draait alles om API-koppelingen, financiële data en slimme automatisering. Het uiteindelijke doel is om financiële administratie voor ondernemers zo eenvoudig mogelijk te maken.

De organisatie is informeel, ondernemend en groeit verder. Medewerkers krijgen veel verantwoordelijkheid en worden aangemoedigd om mee te denken over verbeteringen in processen, product en dienstverlening.

FUNCTIE OMSCHRIJVING

Als Support Medewerker ben jij het eerste aanspreekpunt voor gebruikers van het platform.

Klanten nemen contact op wanneer transacties niet goed binnenkomen, een bankkoppeling niet werkt, er vragen zijn over een factuur of wanneer zij ondersteuning nodig hebben bij het gebruik van het product. Je helpt hen telefonisch en per e-mail en zorgt ervoor dat problemen snel en correct worden opgelost.

Daarnaast ben je verantwoordelijk voor Customer Due Diligence werkzaamheden. Je controleert nieuwe klanten, beoordeelt bedrijfsgegevens en zorgt ervoor dat gebruikers op de juiste manier worden geaccepteerd binnen het platform. Dit vraagt om nauwkeurigheid, verantwoordelijkheidsgevoel en het vermogen om zelfstandig afwegingen te maken.

Je denkt verder dan alleen het beantwoorden van vragen. Zie je dat bepaalde problemen regelmatig terugkomen? Dan kaart je dit aan bij het productteam. Je vindt het leuk om mee te denken over verbeteringen en draagt actief bij aan het verder professionaliseren van de supportafdeling.

FUNCTIE EISEN

- Je bent communicatief sterk en vindt klantcontact leuk
- Je bent niet bang om de telefoon op te pakken
- Je bent leergierig en maakt nieuwe materie snel eigen
- Je neemt verantwoordelijkheid en werkt zelfstandig
- Je denkt in oplossingen en komt zelf met ideeën
- Je hebt affiniteit met fintech, financiële dienstverlening of technologie

ARBEIDSVOORWAARDEN

- Salaris tussen €3.000 en €3.800 bruto per maand op basis van 40 uur
- Parttime functie van 24 uur per week
- Hybride werken, waarvan twee dagen op kantoor in Utrecht
- 28 vakantiedagen op fulltime basis
- Reiskostenvergoeding

- Veel ruimte om te leren en jezelf verder te ontwikkelen
- Werken binnen een groeiende fintech met korte lijnen en veel verantwoordelijkheid

Ben je geïnteresseerd? reageer dan via het sollicitatie formulier of stuur je CV naar t.smit@haystackpeople.nl. Bellen is altijd sneller, dat kan op +31 (0)6 13 26 09 63

Contact & solliciteren

Utrecht

Tobias Smit

<https://haystackpeople.nl>

Recruitment Consultant

t.smit@haystackpeople.nl

31613260963

<https://www.linkedin.com/in/tobias-smit-063707327/>