HAYSTACK PEOPLE

Support Engineer | Amsterdam | Fitness | Hybride

Established | Vast | 65k

OVER HET BEDRIJF

Onze opdrachtgever ontwikkelt software waarmee fitnessclubs hun volledige proces van lead naar lid managen. Denk aan leadopvolging, ledenretentie en het structureren van de customer journey, allemaal in één platform. Het bedrijf is al ruim 20 jaar actief in de fitness- en healthindustrie en bedient inmiddels meer dan 700 clubs in Europa.

Het team bestaat uit zo'n 20 mensen, met een duidelijke mix van technische en commerciële profielen. Sinds 2022 staat het bedrijf onder nieuwe dagelijkse leiding, met als doel verder door te groeien als de specialist op het snijvlak van fitnesstechnologie en klantbeleving. De ambitie is helder: de beste softwareoplossing blijven bouwen voor de Europese fitness- en healthmarkt.

De cultuur is informeel en direct. Er wordt gelachen, samengewerkt en regelmatig met elkaar geluncht op kantoor. Tegelijkertijd wordt er serieus gebouwd aan een product dat dagelijks door clubs wordt gebruikt om hun bedrijfsvoering te sturen.

WAT GA JE PRECIES DOEN?

In deze functie zit jij op de grens van support en development. Je pakt op wat de eerste lijn niet kan oplossen: technische vraagstukken waarbij je echt de diepte in moet. Je leest code om te begrijpen wat er misgaat, communiceert helder terug naar de klant en schakelt intern met het ontwikkelteam wanneer een issue verdere ontwikkeling vraagt.

Je bent ook betrokken bij de kwaliteit van de software zelf. Dat betekent dat je meedenkt over nieuwe functionaliteiten, technische documentatie bijhoudt en verbeteringen in het supportproces signaleert en doorvoert. Klantfeedback die jij ophaalt, komt direct bij de mensen terecht die de software verder bouwen.

hoe dit er in de praktijk uitziet:

- Analyseren en oplossen van complexe technische supportvragen (2e-lijns)
- Code onderzoeken om de oorzaak van issues te achterhalen
- Escaleren naar development (3e-lijns) wanneer verdere ontwikkeling nodig is
- Technische gesprekken voeren met klanten om issues scherp te krijgen
- Klanten en collega's proactief informeren over de voortgang van openstaande issues
- Bijdragen aan kwaliteitsbewaking bij de introductie van nieuwe functionaliteiten
- Technische documentatie bijhouden en verbeteren
- Klantfeedback vertalen en delen met het ontwikkelteam

WAT ZIJN DE FUNCTIE EISEN?

Om succesvol te zijn binnen deze positie werken zij met de volgende functie eisen.

- HBO werk- en denkniveau, bij voorkeur in de richting ICT of Informatica
- Aantoonbare ervaring met technische troubleshooting en probleemanalyse
- Kennis van softwareontwikkeling en het vermogen om code te lezen en te begrijpen
- Sterke communicatieve vaardigheden in zowel Nederlands als Engels
- Analytisch, gestructureerd en in staat om zelfstandig te werken

- Klantgericht: je legt technische zaken helder uit zonder vakjargon
- Beschikbaar voor 32 tot 40 uur per week
- Affiniteit met de fitnessbranche is een pré

ARBEIDSVOORWAARDEN

- Salaris tot €3.500 bruto per maand op basis van 40 uur
- 25 vakantiedagen
- Mogelijkheid om één dag per week thuis te werken
- Sportabonnement via Bedrijfsfitness NL
- Alle benodigde hardware om je werk goed te kunnen doen
- Dagelijkse gezamenlijke lunch op kantoor, op kosten van de zaak
- Ruimte voor eigen inbreng en persoonlijke ontwikkeling
- Doorgroeimogelijkheden op basis van jouw ambities

Heb ik hiermee je interesse gewekt of heb je vragen aan de hand van deze vacature? Solliciteer of neem direct contact op met Stefan Mirkovic via onderstaande contactgegevens. Bellen is altijd sneller! T: +31613819717 E: s.mirkovic@haystackpeople.nl

---

Contact & solliciteren

Stefan Mirkovic

Senior Recruitment Consultant

s.mirkovic@haystackpeople.nl

31613819717

https://www.linkedin.com/in/stefan-mirkovic93/

Amsterdam

https://haystackpeople.nl