HAYSTACK PEOPLE

Accountmanager

Established | Vast | 75k

BEDRIJFSPROFIEL

Onze partner is een SaaS-bedrijf en marktleider binnen de e-commerce dat zich volledig richt op het verzendproces van webshops. Waar veel bedrijven werken met losse tools en handmatige stappen, hebben zij één platform gebouwd waarin alles samenkomt. Van het aanmaken van verzendlabels tot het koppelen van vervoerders en het realtime volgen van pakketten via track & trace.
Het platform is de schakel tussen e-commercebedrijven en vervoerders, waardoor klanten hun volledige logistiek vanuit één plek aansturen. Dit zorgt voor overzicht en snelheid. De organisatie groeit snel, met verdere internationale uitbreiding naar onder andere Spanje. De klanten variëren van kleine webshops tot grotere e-commercepartijen die dagelijks honderden tot duizenden zendingen verwerken. Voor deze partijen zijn betrouwbaarheid en schaalbaarheid geen nice to have, maar een vereiste.
Het team bestaat uit circa 75 collega's en groeit door. De cultuur is informeel, met korte lijnen en veel ruimte om zelfstandig te werken.

FUNCTIE OMSCHRIJVING

Je bent verantwoordelijk voor het aansluiten van nieuwe accounts en het uitbouwen van bestaande klantrelaties.
Je schakelt met ondernemers en e-commercepartijen en bent van A tot Z verantwoordelijk voor de salescyclus, van het binnenhalen van klanten tot en met de technische onboarding en aftersales. Je zorgt ervoor dat klanten het maximale uit het platform halen. Je signaleert kansen, denkt mee over optimalisaties en zet dit om in upsell en cross-sell.
Concreet houd je je bezig met:

- actief benaderen van bestaande klanten
- signaleren van commerciële kansen binnen accounts
- realiseren van upsell en cross-sell
- meedenken over het gebruik en de inrichting van het platform
- schakelen met interne teams zoals support en product
- fungeren als sparringpartner voor klanten op het gebied van logistiek en e-commerce

FUNCTIE EISEN

- affiniteit met e-commerce of logistiek
- zelfstandig en proactief
- communicatief sterk en in staat om met verschillende stakeholders te schakelen
- je werkt gestructureerd en houdt overzicht

ARBEIDSVOORWAARDEN

- Salaris tot €4400 bruto per maand, afhankelijk van ervaring.
- Een bonus bovenop je salaris, 10% variabel en 5% stretch
- Hybride werkbeleid (thuis én op ons kantoor in Hoofddorp).
- 25 vakantiedagen (o.b.v. 40 uur).
- NS-Business Card of reiskostenvergoeding.

- Pensioenregeling.

Ben je geïnteresseerd? reageer dan via het sollicitatie formulier of stuur je CV naar t.smit@haystackpeople.nl. Bellen is altijd sneller, dat kan op +31 (0)6 13 26 09 63

Contact & solliciteren

Tobias Smit

Recruitment Consultant

t.smit@haystackpeople.nl

31613260963

https://www.linkedin.com/in/tobias-smit-063707327/

Hoofddorp

https://haystackpeople.nl