HAYSTACK PEOPLE

Procesanalist | Verbeteren & Automatiseren | Verzekeringen

Established | Vast | 60k

BEDRIJFSPROFIEL

Deze verzekeringsorganisatie is allesbehalve traditioneel. Al meer dan 40 jaar bieden we slimme, duidelijke verzekeringen aan voor een specifieke doelgroep in Nederland. Geen stoffige kantoren of stroperige processen, maar snelheid, transparantie en service die wél werkt – online, telefonisch en persoonlijk.

Met ongeveer 200 collega's werk je dagelijks aan producten zoals auto- en pechhulpverzekeringen, reis- en annuleringsverzekeringen, woonhuis- en inboedelverzekeringen, aansprakelijkheid en rechtsbijstand. Ook hypotheekadvies hoort bij ons aanbod. Alles is gericht op gemak en vertrouwen – snel, veilig en efficiënt geregeld.

De organisatie groeit hard en is continu in ontwikkeling. De cultuur is informeel en energiek, met korte lijnen en veel ruimte voor eigen initiatief. Hybride werken is de norm – deels thuis, deels op kantoor – en jij krijgt volop ruimte om jezelf te ontwikkelen, mee te denken en echt het verschil te maken.

Of je nu werkt in klantcontact, schadeafhandeling, IT of operations – elke rol telt in het verbeteren van de dienstverlening voor al hun klanten door heel Nederland.

Ter versterking van het team zoekt de organisatie een Procesanalist die helpt de dienstverlening naar een nóg hoger niveau te tillen.

FUNCTIE OMSCHRIJVING

In deze rol draait alles om het continu verbeteren van processen, in de breedste zin van het woord. Denk aan het optimaliseren van digitale én analoge werkwijzen, klantcontacten en zelfs zelfgebouwde software. Geen dag is hetzelfde: de ene keer breng je een complex proces in kaart, de volgende keer werk je samen met het IT-ontwikkelteam aan een praktische automatisering.

Je krijgt alle ruimte om zelf met verbetervoorstellen te komen en deze samen met het team tot uitvoering te brengen. Doordat er veel in-house wordt ontwikkeld, kun je jouw ideeën direct laten landen. Je werkt intensief samen met data- en ontwikkelspecialisten en denkt actief mee over nieuwe manieren om processen slimmer, sneller en beter te maken.

Of het nu gaat om het optimaliseren van tools die het dagelijkse werk makkelijker maken, het tekenen van workflows, of het begeleiden van verandertrajecten zoals robotisering – jouw werk heeft direct impact. Hier krijg je niet alleen de kans om procesmanagement breed op te pakken, maar ook om jezelf verder te ontwikkelen in een open, collegiale omgeving.

FUNCTIE EISEN

- Minimaal mbo 4, bij voorkeur hbo werk- en denkniveau.
- Je hebt affiniteit met software, IT en ervaring met ontwikkelteams.
- Bekend met Scrum, backlog en het werken in multidisciplinaire teams.
- Je schakelt makkelijk met verschillende stakeholders en bent communicatief sterk.
- Je hebt ervaring of affiniteit met procesmodellering
- Je zoekt een langdurig dienstverband – korte dienstverbanden passen niet bij deze functie.
- Je woont op bereisbare afstand van Dordrecht.

ARBEIDSVOORWAARDEN

- Een salaris tussen € 3.000 en € 5.300 (inclusief 13e maand).
- 25 vakantiedagen per jaar (op basis van 40 uur per week) en Goede Vrijdag vrij.
- De mogelijkheid om hybride te werken voor de ideale werk-privébalans.
- Goede mogelijkheden tot doorgroeien en het volgen van trainingen en opleidingen.
- Een fijne werkomgeving met enthousiaste en gezellige collega's.
- Gratis fruit in de koelkast en een goedkoop (én lekker!) bedrijfsrestaurant.
- Korting op al onze verzekeringen en hypotheekadvies.
- Een uitstekende pensioenregeling.
- Een goed bereikbare werkplek: 10 minuten van het treinstation én het centrum van Dordrecht.
- Voor wie wil zijn er vrijmibo’s en regelmatig leuke bedrijfsfeestjes.

Meer weten of interesse?

Neem contact op met Samir Jouseiph via s.jouseiph@haystackpeople.nl of 06-45262693.

Contact & solliciteren

Samir Jouseiph

Senior Recruitment Consultant

s.jouseiph@haystackpeople.nl

31645262693

https://www.linkedin.com/in/samir-jouseiph-396653160/

Dordrecht

https://haystackpeople.nl