HAYSTACK PEOPLE

Relatiebeheerder | Sociaal Domein | Software

Established | Vast | 100k

BEDRIJFSPROFIEL

Onze opdrachtgever is een organisatie met 30 jaar aan historie en hebben hun kantoor gevestigd in Heemstede. Met 45 medewerkers, waarvan 7 developers werken zij aan een grootschalig SaaS product wat gebruikt wordt bij verschillende MVO's. Hier moet je denken aan aangeboden oplossingen voor welzijn, zorg, bibliotheken, vervoer, blended dienstverlening en preventie. Het SaaS product is gebouwd om professionals en vrijwilligers te kunnen verbinden met mensen die hulp nodig hebben in verschillende sectoren. Het product waar je aan werkt heeft dus een groot sociaal impact en je zult dus ook bijdragen aan een mooi doel. Binnen de organisatie hangt er een heel informeel, plat en hechte cultuur. Je zult merken dat de mensen die hier werken hier ook echt voor de langere termijn zitten.

FUNCTIE OMSCHRIJVING

Als Relatiebeheerder ben je de verbindende schakel tussen de organisatie en klanten in het sociaal domein. Je onderhoudt relaties, monitort de klanttevredenheid en analyseert hoe de software wordt gebruikt. Op basis van klantfeedback en gegevens help je klanten om het maximale uit het systeem te halen. Je bent op de hoogte van ontwikkelingen in de sector en speelt hier proactief op in.
Tijdens periodieke klantbezoeken informeer je klanten over nieuwe functionaliteiten en methodieken. Je adviseert hen over een efficiënter gebruik van het systeem en beantwoordt vragen. Daarnaast fungeer je als specialist op een specifiek proces, waarbij je klanten ondersteunt bij complexe vraagstukken en zorgt dat jouw kennis actueel blijft.
We zoeken iemand die affiniteit heeft met het sociaal- of zorgdomein, ervaring heeft met software en procesanalyse, en zelfstandig kan werken. Je communiceert makkelijk met zowel directie als eindgebruikers, werkt gestructureerd en vindt het leuk om mensen te trainen – zowel individueel als in groepsverband. Bovendien ben je servicegericht en voel je je thuis in een organisatie die maatschappelijk betrokken is.

FUNCTIE EISEN

- Minimaal HBO werk- en denkniveau;
- Minimaal 5 jaar werkervaring met software en eindgebruikers;
- Kennis van de welzijns- of zorgsector is een pré;
- Ervaring met servicemanagement en relatiebeheer;
- Uitstekende communicatieve vaardigheden, zowel schriftelijk als mondeling;
- Iemand die de software tot in detail wil weten;
- Flexibiliteit (regelmatig onderweg).

ARBEIDSVOORWAARDEN

- Een salaris tot €5000,- afhankelijk van je ervaring.
- Leaseauto (met mogelijkheid voor eigen gebruik).
- een jaarcontact met uitzicht op een vaste aanstelling
- pensioensregeling
- een laptop (macOS of Windows) van de zaak
- reiskostenvergoeding / thuiswerkvergoeding

- hybride werken in overleg
- 25 vakantiedagen + 5 ADV-dagen
- 32 - 40 uur per week

Ben je geïnteresseerd en wil je meer weten? Prima! Neem contact op met Samir Jouseiph via S.Jouseiph@haystackpeople.nl of +31645262693.

Contact & solliciteren

Samir Jouseiph

Senior Recruitment Consultant

s.jouseiph@haystackpeople.nl

31645262693

https://www.linkedin.com/in/samir-jouseiph-396653160/

Breda

https://haystackpeople.nl