HAYSTACK PEOPLE

Senior Implementation Consultant

ScaleUp | Vast | 80k

BEDRIJFSPROFIEL

Voor een ambitieuze en snelgroeiende softwareorganisatie binnen de transport- en logistieke sector zoeken wij een Senior Implementation Consultant. De organisatie ontwikkelt bedrijfskritische SaaS-oplossingen voor transportbedrijven in het MKB-segment. Wanneer het systeem niet functioneert, ligt de operatie van de klant stil.

De organisatie heeft de afgelopen jaren een sterke SaaS-transitie doorgemaakt en investeert stevig in productontwikkeling en groei. De cultuur is ondernemend, direct en resultaatgericht. Geen corporate lagenstructuur, maar korte lijnen, hoge verantwoordelijkheid en een duidelijke winnaarsmentaliteit.

FUNCTIE OMSCHRIJVING

Als Senior Implementation Consultant ben je volledig verantwoordelijk voor het succesvol implementeren van onze bedrijfskritische software bij klanten in de transportsector. Je start met een grondige analyse van de operationele en logistieke processen van de klant en vertaalt deze naar een passende inrichting van het systeem.

Je bent niet alleen inhoudelijk betrokken, maar neemt ook de regie over het volledige traject. Je bewaakt planning, voortgang en kwaliteit en zorgt dat implementaties binnen enkele maanden succesvol live gaan. Daarbij werk je parallel aan meerdere trajecten, waarbij sommige intensief zijn en andere meer periodiek onderhoud of optimalisatie vragen.

Je schakelt met uiteenlopende stakeholders, van planners en operationele medewerkers tot directeur-eigenaren. Je stelt scherpe vragen, identificeert knelpunten en zorgt dat klanten directe waarde ervaren. Stilstand is geen optie; het systeem moet draaien.

Daarnaast signaleer je structurele verbeterkansen in processen en productontwikkeling en draag je actief bij aan verdere professionalisering van de organisatie.

FUNCTIE EISEN

- HBO of WO werk- en denkniveau
- Minimaal 5 jaar ervaring in software-implementatie of consultancy
- Ervaring met TMS, WMS, ERP of vergelijkbare SaaS-oplossingen
- Aantoonbare ervaring met zelfstandig projectleiderschap
- Sterk analytisch en procesmatig inzicht
- In staat meerdere projecten parallel te managen
- Autoriteit in klantgesprekken
- Zelfstandig en gestructureerd

Preferente vaardigheden

- Ervaring binnen transport of logistiek
- Ervaring met MKB-klanten
- SaaS-ervaring
- Gebruik van AI-tools in dagelijkse werkzaamheden

ARBEIDSVOORWAARDEN

- Salaris afhankelijk van ervaring
- Maandelijkse bonusstructuur
- Hybride werken
- Hoge mate van autonomie
- Doorgroeimogelijkheden binnen organisatie
- Werken in een ambitieuze en groeiende organisatie

Wil je meer weten of vrijblijvend kennismaken? Neem gerust contact op via s.jouseiph@haystackpeople.nl of +31 6 45262693

Contact & solliciteren

Samir Jouseiph

Senior Recruitment Consultant

s.jouseiph@haystackpeople.nl

31645262693

https://www.linkedin.com/in/samir-jouseiph-396653160/

Utrecht

https://haystackpeople.nl