

Customer Support Medewerker | Fintech

Established

Vast

60k

BEDRIJFSPROFIEL

Onze partner ontwikkelt een internationaal SaaS-platform dat dagelijks wordt gebruikt door meer dan 500.000 Nederlandse bedrijven. De software bestaat uit verschillende modules voor onder andere boekhouding, HR & Salaris, facturatie en financiële rapportages. Dankzij ruim 350 integraties werken gebruikers vanuit één centrale omgeving en worden verschillende bedrijfsprocessen samengebracht in één platform.

Binnen deze functie ga je aan de slag met een softwareoplossing voor accountants- en administratiekantoren. Gebruikers stellen hiermee onder andere jaarrekeningen, managementrapportages en dashboards op. Je helpt klanten bij complexe vraagstukken, schakelt met developers en draagt actief bij aan de verdere ontwikkeling van het platform.

Je komt terecht in een informele organisatie met korte lijnen en veel ruimte om jezelf te ontwikkelen. Na je inwerkperiode werk je 50% hybride en ontvang je een thuiswerkvergoeding. Op kantoor staat dagelijks een verzorgde lunch klaar en wordt de week afgesloten met een gezellige donderdagmiddagborrel.

FUNCTIE OMSCHRIJVING

Als Customer Support Medewerker ben je verantwoordelijk voor het analyseren en oplossen van complexe supportvragen van gebruikers van het platform. Je ondersteunt voornamelijk accountants- en administratiekantoren die contact opnemen met uitdagende vraagstukken over de applicatie, koppelingen en financiële rapportages.

Je onderzoekt waar een probleem ontstaat, analyseert de oorzaak en denkt mee over de beste oplossing. Je krijgt vraagstukken rondom jaarrekeningen, financiële rapportages, dashboards en verschillende integraties binnen het platform. Hierdoor ontwikkel je jezelf tot specialist van de software.

Je bent de schakel tussen de klant en development. Je signaleert terugkerende issues, denkt mee over productverbeteringen en zorgt ervoor dat gebruikers niet alleen een antwoord krijgen, maar ook écht verder geholpen worden.

FUNCTIE EISEN

- Mbo 4 of hbo werk- en denkniveau.
- Ervaring binnen Customer Support, Software Support of een vergelijkbare technische supportfunctie.
- Affiniteit met financiële software of financiële processen.
- Ervaring binnen een accountants- of administratiekantoor is een sterke pré.
- Je vindt het leuk om complexe vraagstukken te analyseren en denkt in oplossingen.
- Communicatief sterk en klantgericht.
- Goede beheersing van de Nederlandse taal.
- Beschikbaar voor 32 tot 40 uur per week.

ARBEIDSVOORWAARDEN

- Een salaris tot €4.500 bruto per maand, afhankelijk van ervaring.
- Hybride werken: na je inwerkperiode werk je 50% vanuit huis.
- Thuiswerkvergoeding en een budget voor het inrichten van je thuiswerkplek.

- Ruimte voor persoonlijke ontwikkeling en het volgen van opleidingen.
- Dagelijks een verzorgde lunch op kantoor.
- Iedere donderdag een gezellige vrijdagmiddagborrel (met bitterballen).
- Een informele organisatie met korte lijnen en veel ruimte voor eigen initiatief.

Heb je vragen of ben je benieuwd of deze functie bij je past? Neem gerust contact met me op via t.smit@haystackpeople.nl of **06 13 26 09 63**.

Contact & solliciteren

Tobias Smit

Recruitment Consultant

t.smit@haystackpeople.nl

31613260963

<https://www.linkedin.com/in/tobias-smit-063707327/>

Veenendaal

<https://haystackpeople.nl>