

Support specialist

Established

Vast

45k

KORTE OMSCHRIJVING

Ben jij een sociaal en communicatief type, help je graag mensen en heb je iets met software? Lees dan zeker verder, want dit kan zomaar jouw nieuwe baan zijn!

De organisatie

Voor mijn opdrachtgever, een scale-up gevestigd in de regio Haarlem, die al meer dan 30 jaar ondersteuning biedt in het sociale domein. Met ongeveer 30 collega's werken zij aan een grootschalig SaaS-product dat gebruikt wordt door verschillende maatschappelijk verantwoorde ondernemingen. Hierbij kun je denken aan oplossingen voor welzijn, zorg, bibliotheken, vervoer en preventie.

Het doel van dit softwareproduct is om professionals en vrijwilligers met elkaar te verbinden en ervoor te zorgen dat de primaire processen goed en efficiënt verlopen. Het product heeft dagelijks impact op meer dan 10.000 mensen in diverse sectoren.

De organisatie groeit hard en zoekt iemand die hierbij kan helpen. Je draagt bij aan een mooi doel. Binnen de organisatie heerst een informele, platte en hechte cultuur. Je zult merken dat de mensen die hier werken, er ook echt voor de lange termijn zitten.

FUNCTIE OMSCHRIJVING

Voor deze organisatie ben ik op zoek naar een communicatief, sociaal persoon die energie krijgt van mensen helpen, maar ook niet terugdeinst voor complexe vraagstukken. Je hebt daarnaast een bepaalde passie voor techniek en software en pakt snel dingen op! Je krijgt te maken met leuke, complexe vraagstukken en contact met diverse sectoren, zoals bedrijven in de zorg of sport. Hoe dan ook, net zoals onze klanten bezig zijn met een sociaal doel, zijn wij op zoek naar iemand die hieraan wil bijdragen.

Het zou erg tof zijn als je al ervaring hebt met software en support, maar als je ambitieus en leergierig bent, snel dingen oppakt en een sterke support-achtergrond hebt, maak je ook goed kans.

FUNCTIE EISEN

- Je communiceert helder en professioneel
- Je bent nauwkeurig en houdt het overzicht
- Je neemt verantwoordelijkheid voor een case en laat deze niet los tot hij is opgelost
- Je schakelt gemakkelijk tussen collega's van verschillende disciplines
- Ervaring in een supportrol is een pré

Kortom: we zoeken iemand die het leuk vindt om te helpen en goed kan schakelen tussen verschillende mensen. Twijfel je of jij dit bent?

Probeer het gewoon! :)

ARBEIDSVOORWAARDEN

- Een marktconform salaris
- Een jaarcontract met uitzicht op een vaste baan
- Een goede pensioenregeling
- Een laptop naar keuze (macOS of Windows)
- Reiskosten- of thuiswerkvergoeding

- Hybride werken, in overleg met jouw team
- 25 vakantiedagen + 5 ADV-dagen, zodat je genoeg tijd hebt om op te laden
- Een werkweek van 32 tot 40 uur, passend bij jouw situatie

Interesse? Stuur je CV naar Sam Timmers via s.timmers@haystackpeople.nl of bel 06-42485775.

Contact & solliciteren

Haarlem

Sam Timmers

<https://haystackpeople.nl>

Recruitment Consultant

s.timmers@haystackpeople.nl

31613313589

<https://www.linkedin.com/in/sam-timmers-70b5b7183/>