

Klantenservice medewerker

Established

Vast

45k

KORTE OMSCHRIJVING

Krijg jij energie van het helpen van mensen? En ben je toe aan meer verantwoordelijkheid in een organisatie waar je input wordt gewaardeerd en aangemoedigd? In deze dynamische rol ben je geen doorgeefluik, maar een onmisbare schakel. Een supportrol die daadwerkelijk afwisselend is, met complexe vraagstukken die van maatschappelijk belang zijn.

De organisatie

In dit kleine hechte team in de omgeving Randstad met tientallen medewerkers draait het om korte lijnen en wordt er echt naar elkaar geluisterd, aangezien iedereen dezelfde missie heeft: bijdragen aan een samenleving waarin mensen naar elkaar omkijken. Ze bouwen software in het sociaal domein en zijn direct verantwoordelijk voor de gegevens van honderdduizenden professionals en vrijwilligers. De organisatie bestaat al sinds begin 2000, is een gevestigde naam en dus geen snelle hype. Binnen de organisatie hangt er een heel informeel, plat en hechte cultuur. Je zult merken dat de mensen die hier werken hier ook echt voor de langere termijn zitten.

FUNCTIE OMSCHRIJVING

Als verbindende schakel tussen klanten en collega's zorg jij voor een soepel verloop van elk proces. Je neemt eigenaarschap en laat niet los tot een probleem écht is opgelost. Jij kijkt verder dan een standaard ticket: je achterhaalt de kern en zorgt dat dingen structureel worden verbeterd. Dankzij jouw energieke aanpak en sterke communicatie beweeg je je moeiteloos door deze dynamische organisatie.

Je bent verantwoordelijk voor:

- Het beantwoorden van vragen
- Het analyseren van problemen
- Klanten op de hoogte houden van vooruitgang
- Het verbeteren en onderhouden van kennisbankartikelen met behulp van collega's
- Problemen en verbeteringen in de software opmerken en bespreekbaar maken.

FUNCTIE EISEN

- Je communiceert helder en professioneel
- Je bent nauwkeurig en houdt het overzicht
- Je neemt verantwoordelijkheid voor een case en laat niet los tot het is opgelost
- Je schakelt gemakkelijk tussen collega's van verschillende disciplines
- Ervaring in een supportrol is een pré

Kortom: We zoeken iemand die het leuk vindt te helpen en goed kan schakelen tussen verschillende mensen. Twijfel je of jij dit bent?

Neem contact op via de gegevens hieronder om te sparren of het een match is.

ARBEIDSVOORWAARDEN

- Een dynamische functie met veel verantwoordelijkheid
- Een informele organisatie met korte lijnen
- Betrokken collega's die elkaar graag helpen

- Ruimte voor initiatief, eigen ideeën
- Mogelijkheid om deels vanuit huis te werken
- Concrete doorgroeimogelijkheden richting bijvoorbeeld consultant
- Werk aan software dat echt maatschappelijke impact maakt.

Interesse? Stuur je CV naar Sam Timmers via s.timmers@haystackpeople.nl of bel 06-42485775.

Contact & solliciteren

Amsterdam

Sam Timmers

<https://haystackpeople.nl>

Recruitment Consultant

s.timmers@haystackpeople.nl

31613313589

<https://www.linkedin.com/in/sam-timmers-70b5b7183/>