HAYSTACK PEOPLE

Customer Success Manager

StartUp | Vast | 70k

BEDRIJFSPROFIEL

Wil je als ervaren customer success professional de klantreis en operationele basis van een groeiende AI-scale-up naar een hoger niveau tillen? Voor onze opdrachtgever zoeken we een Customer Success Manager die de volledige klantreis beheert binnen zorg, overheid en onderwijs.

Bedrijfsprofiel

Onze opdrachtgever heeft een AI-tool ontwikkeld die gesprekken automatisch omzet in verslaglegging, en wordt inmiddels gebruikt door organisaties in meerdere sectoren. Het bedrijf heeft al een groeiende klantenbase en de eerste fase succesvol doorlopen, nu staat het aan het begin van een nieuwe groeiversnelling waarin de operationele basis verder geprofessionaliseerd wordt.

WAT GA JE DOEN?

Je begeleidt klanten tijdens de onboarding, optimaliseert het productgebruik en zorgt voor proactieve klantcommunicatie, zodat klanten het product goed blijven gebruiken en contracten worden verlengd. Daarnaast beheer je het CRM, de klantadministratie, licenties en contracten, en bewaak je de datakwaliteit. Je automatiseert waar mogelijk terugkerend werk, bouwt slimme onboardingflows en een kennisbank, en zet AI in binnen support en communicatie.

FUNCTIE EISEN

- Minimaal 3 jaar ervaring in B2B SaaS Customer Success, Operations of Account Management
- Ervaring met onboarding, klantbehoud en contractverlengingen
- CRM-ervaring en praktijkervaring met AI-tools en automatisering
- HBO- of WO-werk- en denkniveau

ARBEIDSVOORWAARDEN

- Bruto maandsalaris tot €5.500
- Hybride werken, met kantoor in de regio Nijmegen
- 25 vakantiedagen en een jaarlijks opleidingsbudget
- Laptop, telefoon en een thuiswerkbudget

Interesse? Neem contact op met Samir Jouseiph (Haystack People) via s.jouseiph@haystackpeople.nl of +31 6 45262693.

Contact & solliciteren

Samir Jouseiph

Senior Recruitment Consultant

s.jouseiph@haystackpeople.nl

31645262693

https://www.linkedin.com/in/samir-jouseiph-396653160/

Nijmegen

https://haystackpeople.nl