HAYSTACK PEOPLE

Implementatieconsultant TMS

ScaleUp | Vast | 65k

BEDRIJFSPROFIEL

FleetGO is de afgelopen jaren sterk gegroeid en telt inmiddels meer dan 250 medewerkers verdeeld over 9 vestigingen in Europa. Vanuit de vestiging in Alphen aan den Rijn ontwikkelt FleetGO software (TMS) waarmee transportbedrijven gespecialiseerd in bulk- en kipper transport hun logistieke processen efficiënter kunnen organiseren. De software helpt bedrijven bij het stroomlijnen van hun planning en administratie en biedt realtime inzicht in hun transportactiviteiten. Inmiddels maken ruim 150+ transportbedrijven door heel Nederland gebruik van deze software.

De lijnen zijn kort: support, development en business zitten dicht op elkaar. Je krijgt veel vrijheid en vertrouwen, en hoeft niet in en uit te klokken. Daar staat tegenover dat je zelf het initiatief neemt en niet afwacht tot iets je wordt aangereikt. Het is een nuchtere, hands-on club waar hard gewerkt wordt en ook genoeg te lachen valt.

FUNCTIE OMSCHRIJVING

Je begeleidt nieuwe klanten bij de implementatie van de transportsoftware. Je brengt hun logistieke processen in kaart: van het verwerken van opdrachten en het plannen van wagens en chauffeurs tot communicatie en facturatie. Op basis daarvan richt je de software in op hun manier van werken. Je zet een projectgroep op en traint medewerkers. Je werkt hierbij nauw samen met de developers die de software bouwen.

Na de implementatie blijf je betrokken als vast aanspreekpunt voor ongeveer 150 klanten. Je bezoekt klanten door het hele land en beantwoordt vragen, bespreekt waar klanten tegenaan lopen en verzorgt opnieuw een training als er bijvoorbeeld een nieuwe planner bij je klant start. Wensen en verbeterpunten bespreek je intern met de product owner. Je bewaakt de voortgang totdat deze zijn opgepakt.

Ook bij het aansluiten van nieuwe klanten speel je een rol. Je denkt mee over hun wensen, geeft productdemo’s en adviseert over de mogelijkheden van de software. Aanvragen komen binnen via de website en je werkt hierbij samen met een salescollega. Jouw kracht zit vooral in je inhoudelijke kennis en het vertalen van klantbehoeften naar praktische oplossingen.

Je richt zelf je agenda in. Je werkt vanuit huis, kantoor of bij de klant en krijgt veel vrijheid om je dag in te delen. Naarmate je kennis groeit, krijg je de mogelijkheid door te groeien naar andere projecten, producten en doelgroepen.

FUNCTIE EISEN

- Je hebt minimaal 3 jaar ervaring in transport en kent het transportproces van binnenuit
- Je vindt het leuk om onderweg te zijn en klanten door het hele land op locatie te helpen
- Je kunt goed levelen met uiteenlopende stakeholders, van developers tot directieleden bij klanten
- Je hebt geen 9-tot-5-mentaliteit en gaat goed om met veel vrijheid en verantwoordelijkheid

ARBEIDSVOORWAARDEN

- € 4.250 – € 5.500 bruto per maand, afhankelijk van kennis en ervaring
- Pensioenregeling
- Leaseauto
- Laptop en telefoon
- 24 vakantiedagen

- 8% vakantiegeld
- Informele organisatie met korte lijnen en veel vrijheid om je dagen zelf in te delen

Interesse na het lezen van deze vacature? Mail naar s.jouseiph@haystackpeople.nl of bel op +31 6 45262693.

Contact & solliciteren

Sam Timmers

Recruitment Consultant

s.timmers@haystackpeople.nl

31613313589

https://www.linkedin.com/in/sam-timmers-70b5b7183/

Gouda

https://haystackpeople.nl