HAYSTACK PEOPLE

Senior Schadebehandelaar

Established | Vast | 70k

BEDRIJFSPROFIEL

Onze partner is een verzekeringsorganisatie en biedt al meer dan 40 jaar verzekeringen aan in Nederland. De organisatie telt ongeveer 200 medewerkers die elke dag werken aan het aanbieden van een breed pakket aan producten zoals auto- en pechhulpverzekeringen, reis- en annuleringsverzekeringen, woonhuis- en inboedelverzekeringen, aansprakelijkheid en rechtsbijstand. Ook hypotheekadvies hoort bij het aanbod.

De organisatie groeit hard en is continu in ontwikkeling. De cultuur is informeel en energiek, met korte lijnen en veel ruimte voor eigen initiatief. Hybride werken is de norm, deels thuis en deels op kantoor. Je krijgt volop ruimte om jezelf te ontwikkelen, mee te denken en projecten op te pakken. Of je nu werkt in klantcontact, schadeafhandeling, IT of operations, elke rol telt in het verbeteren van de dienstverlening voor klanten door heel Nederland.

Op de schadeafdeling kom je terecht in een positief team van ongeveer 22 collega’s, met leeftijden tussen 25 en 35 jaar. Het team werkt hecht samen, ondersteunt elkaar bij complexe situaties en heeft een open en collegiale sfeer. Samenwerking staat centraal en het teamgevoel is sterk.

Ben je naast het behandelen van schades ook goed in bijvoorbeeld procesoptimalisatie of het coachen van junioren? In deze rol gaat je werk verder dan alleen dossierafhandeling. Je krijgt veel ruimte om initiatief te nemen in aspecten waar jouw andere krachten liggen. Daarnaast is er volop vrijheid om je verder te specialiseren in specifieke schadebranches.

FUNCTIE OMSCHRIJVING

Als senior schadebehandelaar behandel je particuliere schades. Je bent verantwoordelijk van A tot Z voor het volledige dossier: van het onderzoeken van de schade tot het bepalen van dekking en aansprakelijkheid. Je schakelt met klanten, experts, herstellers en andere betrokken partijen, waarbij je zorgt voor een zorgvuldige, correcte afhandeling.

Je werkt multibranche en krijgt te maken met uiteenlopende dossiers, van kleinere materiële schades tot complexere zaken met een hogere schadelast. Denk bijvoorbeeld aan een woningbrand of een uitgebreide waterschade in een particuliere woning. Senioriteit in deze rol zit in het zelfstandig kunnen dragen van deze complexiteit en het maken van inhoudelijke afwegingen in vaak dynamische situaties.

Wat ga je doen als schadebehandelaar?

• Nauw samenwerken met collega’s voor snelle en accurate schadeafhandeling
• Complexe schades zelfstandig van A tot Z behandelen
• Jouw expertise inzetten voor de verschillende projecten die bij jou passen
• Deskundig advies geven en collega’s ondersteunen waar nodig
• Contact onderhouden met herstellers, externe experts en aansprakelijke partijen

FUNCTIE EISEN

- Minimaal 5 jaar ervaring als schadebehandelaar.
- Goede beheersing van de Nederlandse taal.
- Scherp analytisch inzicht en een positief kritische blik.

- Oplossingsgerichtheid en een sterk rechtvaardigheidsgevoel.
- Hbo- of wo-diploma of mbo niveau 4 met relevante ervaring.

ARBEIDSVOORWAARDEN

- Salaris tussen € 4.250 - € 5.500 (inclusief 13e maand).
- Een interessante rol binnen een enthousiast team.
- Goede ontwikkelmogelijkheden.
- 25 vakantiedagen per jaar (op basis van 40 uur) en Goede Vrijdag vrij.
- Korting op onze verzekeringen.
- Een goed bereikbare werkplek: 10 minuten van station en centrum van Dordrecht.
- Pensioenregeling en reiskostenvergoeding.
- Mogelijkheid tot thuiswerken.
- Gezellige borrels en bedrijfsfeesten!

Ben je geïnteresseerd? reageer dan via het sollicitatie formulier of stuur je CV naar t.smit@haystackpeople.nl. Bellen is altijd sneller, dat kan op +31 (0)6 13 26 09 63

Contact & solliciteren

Tobias Smit

Recruitment Consultant

t.smit@haystackpeople.nl

31613260963

https://www.linkedin.com/in/tobias-smit-063707327/

Rotterdam

https://haystackpeople.nl