HAYSTACK PEOPLE

SIAM Procesmanager | ITIL & Service Integratie

Established | Vast | 90k

BEDRIJFSPROFIEL

Onze partner behoort wereldwijd tot de top 3 van IT-dienstverleners en ondersteunt al ruim 30 jaar organisaties in Nederland. Het is een consultancypartij waar je werkt aan grote en uitdagende projecten.
Vanuit verschillende locaties in Nederland werkt een professioneel en divers team van meer dan 3.500 specialisten aan projecten met een duidelijke maatschappelijke relevantie. Je wordt onderdeel van een ervaren, Nederlandstalig team dat zich richt op grootschalige cloud- en infrastructuurprojecten.
Deze organisatie heeft zich internationaal bewezen als betrouwbare IT-partner en wordt regelmatig erkend voor haar sterke focus op klanttevredenheid en goed werkgeverschap. In onafhankelijke onderzoeken naar klant- en medewerkerstevredenheid behoort ze steevast tot de best gewaardeerde IT-dienstverleners in Nederland en Europa.

FUNCTIE OMSCHRIJVING

Als Procesmanager zorg jij dat verschillende IT-leveranciers goed met elkaar samenwerken. Jij houdt overzicht, zorgt dat processen goed worden gevolgd en helpt mee om die processen beter te maken.
Wat je precies gaat doen:

- Je houdt in de gaten of serviceproviders hun werk goed en op tijd doen
- Je coördineert zaken die meerdere partijen raken (zoals incidenten of changes)
- Je maakt rapportages over hoe de processen lopen
- Je werkt samen met collega’s van de klant én de leveranciers om continu te verbeteren
- Je denkt mee over hoe nieuwe partijen goed kunnen worden aangesloten

Je hoeft niet alles al te kunnen. Belangrijk is dat je ervaring hebt met procesmatig werken en dat je graag wil leren. SIAM-kennis is mooi meegenomen, maar geen must.

FUNCTIE EISEN

- Je hebt ITIL v3 of v4 certificering
- Je wilt je graag verder ontwikkelen in SIAM óf hebt al je SIAM-certificaat
- Je hebt ervaring met procesmatig werken binnen IT (incidenten, changes etc.)
- Je communiceert duidelijk en schakelt makkelijk met verschillende partijen
- Je werkt gestructureerd en houdt altijd het overzicht
- Je spreekt en schrijft vloeiend Nederlands

ARBEIDSVOORWAARDEN

- Salaris dat kan oplopen tot 90k per jaar!
- 50 vakantiedagen
- Reiskostenvergoeding of mobiliteitsbudget
- Opleidingsmogelijkheden, o.a. voor SIAM-certificering

- Laptop en telefoon van de zaak
- Werken in Utrecht, deels hybride mogelijk
- Een professionele organisatie met veel ruimte voor groei

Wij ontvangen jouw sollicitatie met CV graag via s.jouseiph@haystackpeople.nl. Voor vragen kun je contact opnemen met Samir Jouseiph op +31645262693.

Contact & solliciteren

Samir Jouseiph

Senior Recruitment Consultant

s.jouseiph@haystackpeople.nl

31645262693

https://www.linkedin.com/in/samir-jouseiph-396653160/

Utrecht

https://haystackpeople.nl