HAYSTACK PEOPLE

Software Support Specialist | Internationaal SaaS-platform

Established | Vast | 65k

BEDRIJFSPROFIEL

Onze partner ontwikkelt ERP-, WMS- en e-commerce software voor bedrijven in de sierteeltsector. Denk aan handelsbedrijven die dagelijks grote volumes bloemen, planten en aanverwante producten verwerken — met processen op het gebied van inkoop, verkoop, logistiek en voorraadbeheer. De software ondersteunt gebruikers bij het volledig digitaliseren van die keten: van orderinvoer en track & trace tot facturatie en webshopbeheer.

Het platform is modulair opgebouwd en biedt functionaliteit voor voorraadbeheer, transportplanning, klantportalen, apps voor mobiele orderverwerking en integraties met externe systemen. Klanten gebruiken de software om hun volledige operatie — van veiling tot uitlevering — te beheren vanuit één centrale omgeving.

De organisatie is meer dan 25 jaar actief en levert haar software aan kwekers, exporteurs en groothandels in binnen- en buitenland. Vanuit het hoofdkantoor in de regio Leiden werkt een multidisciplinair team aan support, implementatie, ontwikkeling en training. Het pand is modern ingericht en beschikt over demoruimtes, een scrumruimte en een eigen studio voor instructievideo’s.

Het supportteam bestaat uit ongeveer 10 specialisten die inhoudelijke ondersteuning bieden, kennisdeling stimuleren en nauw samenwerken met andere afdelingen zoals consultancy en development. De cultuur is technisch en no-nonsense, met veel aandacht voor kwaliteit, samenwerking en doorgroei.

FUNCTIE OMSCHRIJVING

Als Software Support Specialist ben je het eerste aanspreekpunt voor klanten die vragen hebben over het gebruik van de software. Je beantwoordt uiteenlopende supportvragen, denkt mee over systeeminrichting en zorgt voor duidelijke communicatie en opvolging.

Je analyseert technische of functionele issues, draagt bij aan het verbeteren van processen en denkt actief mee over mogelijke verbeteringen aan het systeem. Na een inwerkperiode draai je periodiek mee in de storingsdienst.

Je krijgt een uitgebreid inwerktraject, interne trainingen en ruimte om door te groeien richting consultancy. De organisatie ondersteunt je ontwikkeling actief.

Taken en verantwoordelijkheden

- Eerstelijns ondersteuning voor klanten via telefoon of e-mail
- Signaleren en oplossen van functionele en technische vraagstukken
- Adviseren over het gebruik van de software
- Documenteren en opvolgen van klantverzoeken
- Meedraaien in de storingsdienst (na inwerkperiode)

FUNCTIE EISEN

- Afgeronde ICT opleiding of relevante IT werkervaring
- Ervaring ERP-software en/of helpdesk is een pre
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal

- Goede communicatieve vaardigheden
- Klantgericht, stressbestendig en oplossingsgericht
- Je bent leergierig en vindt het leuk om met nieuwe technieken te werken
- Je bent zelfstandig en hebt een flexibele instelling
- Ervaring in de sierteelt sector is een pre

ARBEIDSVOORWAARDEN

- Salaris tot €3.750,- per maand, afhankelijk van ervaring
- 25 vakantiedagen en 8% vakantiegeld
- Pensioenvoorziening en reiskostenvergoeding
- Werken in een innovatieve, stabiele werkomgeving
- Dagelijkse lunch op kantoor
- Sportfaciliteiten en gameroom aanwezig
- Informele sfeer met teamuitjes en kennisdeling
- Ruimte voor ontwikkeling en doorgroei richting consultancy of specialisatie

Ben je enthousiast geworden over deze rol of heb je nog vragen over de vacature? Neem dan gerust contact met mij op via e-mail op t.smit@haystackpeople.nl. Bellen gaat altijd sneller, bel me op 06 13 26 09 63.

Contact & solliciteren

Tobias Smit

Recruitment Consultant

t.smit@haystackpeople.nl

31613260963

https://www.linkedin.com/in/tobias-smit-063707327/

Leiden

https://haystackpeople.nl