HAYSTACK PEOPLE

Support Engineer

Established | Vast

BEDRIJFSPROFIEL

Onze partner is een softwarebedrijf dat al meer dan 40 jaar bestaat en software ontwikkelt voor onderhoudsbeheer en asset management. Wat ooit begon met maatwerkoplossingen is uitgegroeid tot een modern SaaS-platform dat wereldwijd wordt gebruikt, onder andere in Nederland, Australië en Curaçao.
Met de software beheren organisaties hun onderhoudsprocessen. Denk aan het plannen van preventief onderhoud, het registreren van inspecties en audits, en het beheren van machines, gebouwen en voertuigen.
Het team bestaat uit jonge en gedreven medewerkers met een informele werksfeer. De lijnen zijn kort, collega's helpen elkaar en er is veel ruimte om jezelf te ontwikkelen. Medewerkers krijgen verantwoordelijkheid en kunnen doorgroeien naar rollen richting consultancy, product of functioneel support.

FUNCTIE OMSCHRIJVING

Als Support Engineer werk je in een team waar support, documentatie en quality assurance samenkomen. Je start met een uitgebreide inwerkperiode waarin je de software, klanten en interne processen leert kennen.
In je dagelijkse werk behandel je supporttickets en help je gebruikers met vragen over de software. Je onderzoekt meldingen, reproduceert bugs en schakelt met het development team wanneer er structurele issues zijn.
Daarnaast speel je een rol in het testen van nieuwe functionaliteiten. Je voert tests uit op basis van scenario's en controleert of updates goed werken voordat deze beschikbaar worden voor klanten.
Je werkzaamheden bestaan onder andere uit:
• beantwoorden van supporttickets en contact met gebruikers
• ondersteunen van consultants bij inhoudelijke klantvragen
• testen van nieuwe features en software updates
• reproduceren en registreren van bugs
• opstellen en bijwerken van testscenario's
• schrijven van handleidingen, how-to artikelen en interne documentatie
• bijhouden en verbeteren van de kennisbank
Door het werk leer je de software steeds beter kennen en krijg je inzicht in hoe klanten het platform gebruiken.

FUNCTIE EISEN

- Afgeronde MBO of HBO opleiding
- Sterke communicatieve vaardigheden en klantgerichte houding
- Analytisch vermogen en gestructureerde manier van werken
- Affiniteit met software en techniek
- Ervaring met tools zoals Hubspot, Jira, Gitlab, Trello, Asana of Confluence is een pré
- Ervaring met onderhoudssoftware of een technische omgeving is een plus
- Extra talen zoals Duits of Frans zijn handig maar geen vereiste

ARBEIDSVOORWAARDEN

- Salaris tussen €2750 en €3750 bruto per maand
- Fulltime functie van 40 uur
- Hybride werken mogelijk
- Uitgebreide inwerkperiode en begeleiding
- Veel ruimte om te leren en door te groeien binnen het bedrijf naar consultancy

Ben je geïnteresseerd? reageer dan via het sollicitatie formulier of stuur je CV naar t.smit@haystackpeople.nl. Bellen is altijd sneller, dat kan op +31 (0)6 13 26 09 63

Contact & solliciteren

Tobias Smit

Recruitment Consultant

t.smit@haystackpeople.nl

31613260963

https://www.linkedin.com/in/tobias-smit-063707327/

Utrecht

https://haystackpeople.nl