HAYSTACK PEOPLE

Software Support Specialist | SaaS

Established | Vast | 45k

BEDRIJFSPROFIEL

Onze partner biedt een complete ERP-, WMS- en E-commerce softwareoplossing voor bedrijven in de sierteeltsector, inclusief een geïntegreerde webshop, app, en add-ons. Via deze software kunnen bloemen, planten en accessoires efficiënt online worden verhandeld, waarbij de focus ligt op gebruiksgemak en branchegericht maatwerk.
Met meer dan 25 jaar ervaring werkt onze partner samen met klanten om de meest geavanceerde software in de bloemen- en plantensector te bieden. Vanuit een modern kantoor in Rijnsburg biedt het bedrijf een breed scala aan diensten, van implementatie en support tot webontwikkeling en programmatuur. Het kantoor beschikt over demoruimtes, een scrumruimte en een studio voor instructievideo's, waardoor het team van specialisten organisaties helpt hun processen zo efficiënt en effectief mogelijk in te richten.

FUNCTIE OMSCHRIJVING

Als Software Support Specialist speel je een cruciale rol in het ondersteunen van hun klanten. Jij bent het eerste aanspreekpunt voor technische vraagstukken en biedt eerstelijns ondersteuning. In deze rol help je klanten niet alleen met oplossingen, maar denk je ook actief met hen mee en adviseer je over systeemverbeteringen. Met jouw servicegerichte instelling maak jij het verschil door technische problemen snel en nauwkeurig te analyseren en op te lossen.

Belangrijkste taken en verantwoordelijkheden

- Bieden van eerstelijns (telefonische) ondersteuning aan klanten
- Adviseren van klanten en actief meedenken over systeemverbeteringen
- Oplossen van technische vraagstukken en deze vertalen naar concrete acties
- Zorgvuldige vastlegging en opvolging van klantvragen voor optimale communicatie
- Meedraaien in de storingsdienst na inwerkperiode

FUNCTIE EISEN

- Affiniteit met ICT en bij voorkeur een afgeronde opleiding in IT of vergelijkbare ervaring
- Ervaring met ERP-software of helpdeskondersteuning is een pre
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal en sterke communicatieve vaardigheden
- Klantgericht, oplossingsgericht en stressbestendig
- Leergierig, flexibel en zelfstandig ingesteld
- Ervaring in de sierteeltsector is een pre

ARBEIDSVOORWAARDEN

- Tot €3.750,- p/m
- 25 vakantiedagen
- Vakantiegeld
- Werken in een innovatieve omgeving
- Pensioenvoorzieningen

- Sportfaciliteiten
- Bedrijfslunch
- Reiskostenvergoeding

Ben je geïnteresseerd en wil je meer weten? Prima! Neem contact op met Samir Jouseiph via S.Jouseiph@haystackpeople.nl of +31645262693

Contact & solliciteren

Samir Jouseiph

Senior Recruitment Consultant

s.jouseiph@haystackpeople.nl

31645262693

https://www.linkedin.com/in/samir-jouseiph-396653160/

Leiden

https://haystackpeople.nl