HAYSTACK PEOPLE

Support & Account Specialist 24-32 uur p/w

Vast 60k

BEDRIJFSPROFIEL

Onze partner is een fintech uit Utrecht die zich richt op embedded finance voor het mkb.
Met het platform kunnen ondernemers hun bankrekening, boekhoudpakket en financiële administratie met elkaar verbinden. Hierdoor worden betalingen, factuurverwerking en administratieve processen eenvoudiger, sneller en veiliger.
Het bedrijf werkt samen met banken, payment service providers, ERP-systemen en accountancysoftware. Achter de schermen draait alles om API-koppelingen, financiële data en slimme automatisering. Het uiteindelijke doel is om financiële administratie voor ondernemers zo eenvoudig mogelijk te maken.
De organisatie is informeel, ondernemend en groeit verder. Medewerkers krijgen veel verantwoordelijkheid en worden aangemoedigd om mee te denken over verbeteringen in processen, product en dienstverlening.

FUNCTIE OMSCHRIJVING

Als Support & Relatiebeheer Specialist combineer je support werkzaamheden met relatiebeheer.
Je werkzaamheden zijn het ondersteunen van gebruikers van het platform. Je helpt klanten bij vragen over transacties, bankkoppelingen, facturen en foutmeldingen. Daarnaast voer je Customer Due Diligence werkzaamheden uit en ondersteun je bij de onboarding van nieuwe klanten.
Het verschil met een traditionele supportfunctie zit in het tweede deel van de rol. Je onderhoudt actief contact met partners en grotere klanten. Je bespreekt hoe het gebruik van het platform verloopt, stelt de juiste vragen en signaleert kansen, behoeften of terugkerende uitdagingen.
Je hoeft zelf geen deals te sluiten, maar je bent wel in staat om commerciële kansen te herkennen en deze intern bespreekbaar te maken. Je denkt verder dan de vraag van vandaag en draagt actief bij aan de groei van klanten én de verdere ontwikkeling van de organisatie. Dit is een uitdagende functie waarin je in een technische omgeving klanten helpt en relaties onderhoudt.

FUNCTIE EISEN

- Je behandelt voornamelijk tweede- en derdelijns supportvragen van klanten
- Je bent communicatief sterk en vindt het leuk om relaties op te bouwen
- Je bent niet bang om klanten en partners proactief te benaderen
- Je bent leergierig en pakt nieuwe materie snel op
- Je neemt verantwoordelijkheid en werkt zelfstandig
- Je hebt affiniteit met fintech, financiële dienstverlening of technologie

ARBEIDSVOORWAARDEN

- Salaris tussen €3.000 en €4.800 bruto per maand op basis van 40 uur
- Parttime functie van 24 tot 32 uur per week.
- Hybride werken, waarvan twee dagen op kantoor in Utrecht
- 28 vakantiedagen op fulltime basis
- Reiskostenvergoeding

- Veel ruimte om te leren en jezelf verder te ontwikkelen
- Werken binnen een groeiende fintech met korte lijnen en veel verantwoordelijkheid

Ben je geïnteresseerd? reageer dan via het sollicitatie formulier of stuur je CV naar t.smit@haystackpeople.nl. Bellen is altijd sneller, dat kan op +31 (0)6 13 26 09 63

Contact & solliciteren

Tobias Smit

Recruitment Consultant

t.smit@haystackpeople.nl

31613260963

https://www.linkedin.com/in/tobias-smit-063707327/

Utrecht

https://haystackpeople.nl