HAYSTACK PEOPLE

Support Engineer – AWS / Azure / GCP

Established | Vast | 55k

BEDRIJFSPROFIEL

AppyRuns is onderdeel van AppyThings, een Google Cloud-partner die zich richt op het ontwerpen van integraties. AppyRuns verzorgt het dagelijkse beheer. De twee organisaties werken nauw samen in een multidisciplinair team van consultants, engineers en beheerders. De lijnen zijn kort. Je werkt in een klein team van ervaren mensen dat elkaar goed kent en elkaar actief ondersteunt.
Je komt te werken bij het zusterbedrijf AppyRuns, dat gespecialiseerd is in het technisch en functioneel beheer van alle integraties. Ze zorgen dat API’s, dataflows en onderliggende systemen veilig, stabiel en beschikbaar blijven. Klanten vertrouwen 24/7 op de platformen. Denk aan het uitlezen van slimme meters voor Eneco, het ontsluiten van waterdata in de haven van Rotterdam of het beheren van pakketdata bij PostNL. Het werk draait om betrouwbaarheid, je kunt je voorstellen wat de gevolgen zijn als zo’n systeem uitvalt.
Het team bestaat uit vijf mensen. De werksfeer is collegiaal, technisch en professioneel. Je werkt hybride, met twee vaste dagen op kantoor in Veenendaal.

FUNCTIE OMSCHRIJVING

Je bent verantwoordelijk voor het dagelijks beheer van integratieplatformen die bij klanten in gebruik zijn. Je houdt systemen in de gaten via monitoring, reageert op incidenten, voert wijzigingen door en denkt mee over verbeteringen. Je werkt in een klein team dat verantwoordelijk is voor alles wat live staat. Er is veel vrijheid in hoe je je werk uitvoert, maar ook verantwoordelijkheid.
Typische werkzaamheden:

- Monitoren van cloudomgevingen en API-platformen
- Oplossen van technische storingen en incidenten (tweede- en derdelijns)
- Uitvoeren van wijzigingen aan infrastructuur of configuraties
- Meedraaien in een storingsdienst (eens per paar weken)
- Analyseren van logs, verbeteren van alerting en signalering

De techniek waarmee je werkt verschilt per klant, maar draait in de meeste gevallen op AWS, Google Cloud of Azure. Daarnaast heb je regelmatig te maken met netwerken, firewalls, load balancers en databases. Alles draait om beschikbaarheid en betrouwbaarheid. Als je suggesties hebt om dingen beter te monitoren of eenvoudiger te beheren, dan wordt dat direct opgepakt.

FUNCTIE EISEN

- Minimaal twee jaar ervaring in technisch beheer of support
- Ervaring met één of meerdere cloudplatformen (AWS, Azure of Google Cloud)
- Basiskennis van netwerken, databases, firewalls of load balancers
- Je kunt zelfstandig werken en neemt initiatief bij problemen

Daarnaast is het mooi meegenomen als je ervaring hebt met infrastructure as code (zoals Terraform of CloudFormation), maar dit is geen harde eis. Ook ervaring met ITIL-processen of API monitoring is een plus.

ARBEIDSVOORWAARDEN

- Salaris tot 4.000 euro, afhankelijk van ervaring
- Leaseauto, NS Business Card of mobiliteitsvergoeding

- Je krijgt een extra vrije dag na het draaien van de storingsdienst
- Ruimte voor certificering, bijvoorbeeld Google Cloud of Azure
- Een team dat voor elkaar klaarstaat, met weinig verloop en veel ervaring
- Doorgroeimogelijkheden naar bijvoorbeeld cloud integration engineer
- Werken bij een organisatie die meedraait aan de top van API-beheer en cloudintegraties

Interesse?

Heb je vragen over de functie of wil je meer weten? Stuur me een e-mail op t.smit@haystackpeople.nl of bel me op 06 13 26 09 63

Contact & solliciteren

Tobias Smit

Recruitment Consultant

t.smit@haystackpeople.nl

31613260963

https://www.linkedin.com/in/tobias-smit-063707327/

Utrecht

https://haystackpeople.nl