HAYSTACK PEOPLE

Support medewerker E-commerce

StartUp | Vast

BEDRIJFSPROFIEL

Onze klant is een snelgroeiende SaaS scale-up in Duivendrecht (naast metrostation Van der Madeweg, 1 minuut lopen). Ze helpen internationale merken om hun producten op nieuwe Europese marktplaatsen te lanceren.

Wat dit bedrijf bijzonder maakt:

- Ze ontzorgen klanten volledig, van accountaanmaak en productlisting tot orderafhandeling en klantcontact
- Alles wordt in-house ontwikkeld, zonder logge legacy, met slimme en schaalbare software
- Ideeën uit het team worden snel omgezet in actie, waardoor je impact direct zichtbaar is

Het team bestaat uit circa 12 collega's (developers, projectmanagers en customer success/support). De cultuur is jong, ondernemend en informeel: iedereen ziet direct resultaat van zijn werk en deelt mee in het succes via een aantrekkelijke bonusregeling.

"We zijn een klein team dat snel groeit. Hier kun je écht het verschil maken. Jouw ideeën zie je vaak binnen weken terug in hoe we met klanten werken." – Oprichter

FUNCTIE OMSCHRIJVING

- Nieuwe klanten begeleiden met onboarding en demo calls
- Proactief contact onderhouden met bestaande klanten: check-ins, upsell en uitleg over nieuwe features
- Supportvragen beantwoorden via chat, mail en telefoon
- Signalen uit de markt en van klanten vertalen naar verbeteringen
- Kleine procesoptimalisaties en automatiseringen doorvoeren om je werk makkelijker en efficiënter te maken
- Incidenteel bijdragen aan klantbezoeken of events

Wie jij bent

- Sociaal en klantgericht: je maakt klanten écht blij
- Ondernemend en verantwoordelijk: je pakt kansen en eigenaarschap
- Teamspeler: je vindt het leuk om samen te bouwen aan groei
- Flexibel en leergierig: je benut de vrijheid om dingen slimmer te doen

FUNCTIE EISEN

- Sociaal en communicatief sterk, je belt en schakelt makkelijk met klanten
- HBO-niveau, starter of 1–2 jaar ervaring in support of customer success
- Vloeiend Nederlands en Engels, Duits is een pré
- Proactief en representatief, gewend om zelfstandig te werken
- Fulltime beschikbaar (40 uur), 4 dagen op kantoor en 1 dag hybride

ARBEIDSVOORWAARDEN

- Salaris €3.000 – €4.000 per maand

- Start met 7 maanden contract, met uitzicht op vast
- Laptop van de zaak en reiskostenvergoeding
- Bonusregeling: team deelt mee in omzetprojecten (~€1.000 extra p/m bij succes)
- Veel vrijheid en invloed op je eigen werk
- Goed bereikbaar kantoor in Duivendrecht, naast metrostation Van der Madeweg

Interesse? solliciteer via d.gontha@haystackpeople.nl

Contact & solliciteren

Desley Gontha

Senior Recruitment Consultant

d.gontha@haystackpeople.nl

31683155319

https://www.linkedin.com/in/desleygontha123/

Utrecht

https://haystackpeople.nl