HAYSTACK PEOPLE

Support Specialist 24u p/w

Vast | 32k

BEDRIJFSPROFIEL

Een groeiende fintech uit Utrecht maakt financiële administratie voor ondernemers zo eenvoudig mogelijk. Via hun platform koppelen ondernemers hun bankrekening, boekhoudpakket en financiële administratie aan elkaar. Betalingen, factuurverwerking en administratieve processen worden hierdoor sneller, eenvoudiger en veiliger. Ze werken samen met banken, payment providers, ERP-systemen en accountancysoftware. Informeel, ondernemend en volop in beweging.

FUNCTIE OMSCHRIJVING

Als Support Medewerker ben jij het eerste aanspreekpunt voor gebruikers van het platform. Je helpt klanten telefonisch en per mail wanneer een bankkoppeling niet werkt, transacties niet binnenkomen of er vragen zijn over het gebruik van het product.

Naast klantcontact voer je ook Customer Due Diligence werkzaamheden uit: je controleert nieuwe klanten, beoordeelt bedrijfsgegevens en zorgt voor een correcte acceptatie binnen het platform. Zie je dat bepaalde problemen vaker terugkomen? Dan kaart je dit aan bij het producttеam en denk je mee over verbeteringen.

FUNCTIE EISEN

- Communicatief sterk en niet bang om de telefoon op te pakken
- Je maakt nieuwe materie snel eigen
- Affiniteit met fintech, financiële dienstverlening of technologie
- Zelfstandig en oplossingsgericht

ARBEIDSVOORWAARDEN

- Salaris tussen €3000 en €4000 bruto per maand op basis van 40 uur
- Parttime functie van 24 uur per week
- Hybride werken met twee vaste kantoordagen in Utrecht
- 28 vakantiedagen
- Veel ruimte om jezelf te ontwikkelen

Interesse of wil je meer weten? Neem contact op met Samir Jouseiph via s.jouseiph@haystackpeople.nl of bel direct op +31 6 45 26 26 93.

Contact & solliciteren

Samir Jouseiph

Senior Recruitment Consultant

s.jouseiph@haystackpeople.nl

31645262693

https://www.linkedin.com/in/samir-jouseiph-396653160/

Utrecht

https://haystackpeople.nl