

Team Lead Integration Operations

Established

Vast

100k

BEDRIJFSPROFIEL

AppyRuns is de managed services organisatie achter complexe integratieplatformen voor enterprise klanten. Het team zorgt ervoor dat API platformen, cloud omgevingen, event streams en integratiepijplijnen stabiel, veilig en schaalbaar blijven draaien.

Waar implementatieteams nieuwe integraties bouwen, zorgt AppyRuns voor de continuïteit daarna. Denk aan 24/7 monitoring, incident opvolging, versie upgrades, platform optimalisaties, service rapportages en het verbeteren van operationele processen.

AppyRuns beheert zowel platformen die intern zijn gebouwd als omgevingen die later zijn overgenomen van klanten. Daardoor werk je in een breed technisch landschap met verschillende cloudomgevingen, API management oplossingen en klantcontexten.

Het team bestaat uit zes operations engineers. De meeste mensen werken al jaren samen, kennen de klanten goed en pakken technisch veel zelf op. Wat nu nodig is, is iemand die het dagelijkse werk coördineert, de klantcommunicatie naar een hoger niveau brengt en

AppyRuns helpt professionaliseren richting een volwassener Platform Reliability model.

De sfeer is technisch, direct en betrokken. Korte lijnen, veel eigenaarschap en een team dat graag op kantoor samenwerkt in Veenendaal.

FUNCTIE OMSCHRIJVING

Als Team Lead Integration Operations word je de operationele spil binnen AppyRuns. Je neemt een belangrijk deel van de dagelijkse aansturing over van de operations manager, zodat hij zich meer kan richten op strategie, groei en verdere ontwikkeling van de dienstverlening.

Je coördineert het werk van het operations team. Denk aan tickets, prioriteiten, escalaties, incident processen, klantafspraken, service rapportages en verbeteracties. Je zorgt dat engineers weten wat belangrijk is, dat klanten goed worden meegenomen en dat terugkerende problemen structureel worden aangepakt.

Je hoeft niet de beste engineer van het team te zijn. Je moet wel technisch genoeg zijn om gesprekken over cloud, containers, API platformen, networking, monitoring, security en integraties goed te begrijpen. Als het team praat over certificaten, containerplatformen, microservices, SLA's, monitoring sensors of incident impact, moet je kunnen volgen wat er speelt en weten wanneer je moet doorvragen. Een groot deel van je rol zit in klantcontact. Je zit met service managers, programma managers en technische stakeholders aan tafel. Je bespreekt hoe de dienstverlening loopt, waar processen beter kunnen, welke SLA afspraken aandacht vragen en hoe AppyRuns meer waarde kan leveren dan alleen "beheer".

Daarnaast help je AppyRuns groeien richting Platform Reliability. Minder reactief brandjes blussen, meer vooruitkijken. Betere monitoring. Strakkere incident processen. Duidelijkere rapportages. Meer eigenaarschap binnen het team. En een managed services propositie die schaalbaar blijft naarmate het klantenportfolio groeit.

Technisch kom je onder andere in aanraking met Apigee, Azure API Management, GCP, Azure, AWS, containers, Kubernetes, Fargate, Logic Apps, Functions, Pub Sub, Service Bus, monitoring, logging en secure engineering principles.

FUNCTIE EISEN

Je hoeft geen traditionele people manager te zijn, maar je moet wel natuurlijk overzicht hebben. Het team bestaat uit ervaren engineers die geen manager nodig hebben die alleen maar lijstjes bijhoudt. Ze hebben iemand nodig die technisch snapt waar het over gaat, overzicht houdt en klanten professioneel meeneemt.

Wat echt nodig is:

- Minimaal vijf jaar ervaring binnen cloud operations, integration operations, platform operations of managed services
- Ervaring met API management, integratieplatformen of cloud gebaseerde applicatielandschappen
- Goede basiskennis van cloud engineering, bij voorkeur over meerdere clouds zoals Azure, GCP of AWS
- Begrip van containers, networking, microservices, monitoring, incident management en security principes
- Je kunt engineers coördineren, prioriteiten bewaken en afspraken opvolgen
- Je kunt met klanten praten over incidenten, SLA's, service kwaliteit, impact en verbeteringen
- Je spreekt vloeiend Nederlands en Engels
- Je woont in Nederland en kunt meerdere dagen per week naar Veenendaal komen

ARBEIDSVORWAARDEN

AppyRuns biedt een pakket dat past bij een lead rol binnen een technisch gespecialiseerde managed services omgeving.

Je kunt rekenen op:

- Salaris afhankelijk van ervaring en senioriteit: Het salarisbudget wordt afgestemd op het profiel. Voor iemand die vanuit senior engineering doorgroeit naar een lead rol ligt dit anders dan voor iemand die al jaren platform teams, klantprocessen en reliability trajecten aanstuurt. Daarin wordt vroeg in het proces transparantie gegeven.
- Leaseauto of mobiliteitsbudget t.w.v. €800 per maand
- Winstdeling
- Pensioenregeling, werkgever betaald 2/3
- Laptop en goede hardware
- Telecomvergoeding, Netto €30
- Toegang tot trainingen en certificeringen op udemy
- Hybride werken, met gemiddeld drie dagen per week op kantoor in Veenendaal. Twee is minimaal

Interesse? Solliciteer via de button, Mail l.verweij@haystackpeople.nl of whatsapp naar +31620293364

Contact & solliciteren

Lars Verweij

Principle Recruitment Consultant

l.verweij@haystackpeople.nl

31620293364

<https://www.linkedin.com/in/larsverweijrecruiteramsterdam/>

Veenendaal

<https://haystackpeople.nl>