HAYSTACK PEOPLE

Technisch support medewerker

Established | Vast | 40k

BEDRIJFSPROFIEL

Onze partner is een softwareorganisatie in Amersfoort die oplossingen ontwikkelt voor archivering en documentmanagement binnen de publieke sector. Hun platform helpt organisaties zoals gemeenten, ministeries en uitvoeringsinstanties bij het veilig opslaan, beheren en uiteindelijk verwijderen van digitale dossiers. Denk bijvoorbeeld aan het beheren van gevoelige informatie zoals paspoortaanvragen of het juridisch vernietigen van persoonsgegevens na een bepaalde termijn.
De organisatie telt ongeveer 40 medewerkers. Softwareontwikkeling, consultancy en support worden volledig in house gedaan. De implementatie bij klanten gebeurt via een netwerk van partners en resellers. Het supportteam ondersteunt deze partijen technisch bij het beheren van de omgevingen waarin de software draait.
De cultuur binnen het bedrijf is nuchter en inhoudelijk. Teams werken nauw samen en de lijnen zijn kort. Medewerkers blijven gemiddeld lang in dienst en er is veel ruimte voor initiatief, kennisdeling en persoonlijke ontwikkeling.

FUNCTIE OMSCHRIJVING

Als Customer Support Medewerker ben je verantwoordelijk voor het aannemen, analyseren en oplossen van technische supportvragen van partners en resellers. Je werkt met een ticketsysteem waarin verschillende soorten vragen binnenkomen. Dat varieert van toegangsproblemen tot technische issues binnen klantomgevingen.
In deze rol werk je nauw samen met consultants, architecten en developers. Je analyseert incidenten, zoekt zelfstandig naar de oorzaak en zorgt dat problemen worden opgelost of doorgezet naar de juiste collega.
Je werkzaamheden bestaan onder andere uit:

- Het behandelen en opvolgen van supporttickets
- Analyseren en oplossen van technische incidenten
- Ondersteunen bij configuraties en gebruikersbeheer
- Meedenken over oplossingen bij technische vraagstukken
- Samenwerken met consultants en developers bij complexere issues
- Documenteren van oplossingen en kennisdeling binnen het team

In korte tijd ontwikkel je jezelf tot specialist van het platform en leer je hoe de software technisch draait binnen verschillende klantomgevingen.

FUNCTIE EISEN

- Minimaal een MBO of HBO opleiding richting ICT of vergelijkbaar
- Ervaring met software support, applicatiebeheer of technisch beheer
- Technisch inzicht en analytisch vermogen
- Je werkt zelfstandig en denkt in oplossingen
- Je vindt het leuk om technische vraagstukken uit te zoeken
- Kennis van SQL, SSL certificaten, JVM, Apache Tomcat of Docker is een pré

ARBEIDSVOORWAARDEN

- Een salaris tussen €2600 en €3000 bruto per maand
- Een bonusregeling in de vorm van een 13e maand
- 32 tot 40 uur per week mogelijk
- Hybride werken met een combinatie van thuis en kantoor
- Veel ruimte voor persoonlijke ontwikkeling
- Doorgroeimogelijkheden richting technisch consultant of product owner
- Werken in een hecht team met korte lijnen en informele sfeer

Ben je enthousiast geworden over deze rol of heb je nog vragen over de vacature? Neem dan gerust contact met mij op via e-mail op t.smit@haystackpeople.nl. Bellen gaat altijd sneller, bel me op 06 13 26 09 63.

Contact & solliciteren

Tobias Smit

Recruitment Consultant

t.smit@haystackpeople.nl

31613260963

https://www.linkedin.com/in/tobias-smit-063707327/

Utrecht

https://haystackpeople.nl