

Technische support 24-32 uur p/w



BEDRIJFSPROFIEL

Onze partner in Utrecht richt zich op embedded finance voor het mkb. Met het platform kunnen ondernemers hun bankrekening, boekhoudpakket en financiële administratie met elkaar verbinden. Hierdoor worden betalingen, factuurverwerking en administratieve processen eenvoudiger, sneller en veiliger.

Het bedrijf werkt samen met banken, payment service providers, ERP-systemen en accountancysoftware. Achter de schermen draait alles om API-koppelingen, financiële data en slimme automatisering. Binnen de organisatie krijg je veel verantwoordelijkheid en wordt er verwacht dat je meedenkt over processen en de verdere ontwikkeling van de supportafdeling.

FUNCTIE OMSCHRIJVING

Als Support Medewerker ben jij het eerste aanspreekpunt voor gebruikers van het platform.

Je helpt klanten bij vragen over transacties, bankkoppelingen, facturen en foutmeldingen. Je onderzoekt de oorzaak van een probleem, denkt mee over een passende oplossing en zorgt ervoor dat klanten snel weer verder kunnen.

Daarnaast voer je Customer Due Diligence (CDD) werkzaamheden uit. Je controleert nieuwe klanten, beoordeelt bedrijfsgegevens en zorgt ervoor dat gebruikers op de juiste manier worden geaccepteerd binnen het platform.

Je denkt verder dan alleen het oplossen van vragen. Zie je dat bepaalde problemen vaker voorkomen of processen slimmer ingericht kunnen worden? Dan kaart je dit aan en draag je actief bij aan de verdere ontwikkeling van de supportafdeling. Binnen een klein team werk je nauw samen met de support manager en krijg je veel ruimte om initiatief te nemen en verbeteringen door te voeren.

FUNCTIE EISEN

- Je behandelt voornamelijk tweede- en derdelijns supportvragen van klanten.
- Je bent communicatief sterk en vindt klantcontact leuk
- Je bent niet bang om de telefoon op te pakken
- Je bent leergierig en maakt nieuwe materie snel eigen
- Je neemt verantwoordelijkheid en werkt zelfstandig
- Je denkt in oplossingen en komt zelf met ideeën
- Je hebt affiniteit met fintech, financiële dienstverlening of technologie

ARBEIDSVOORWAARDEN

- Salaris tot €4.800 bruto per maand op basis van 40 uur.
- Parttime functie van 24 tot 32 uur per week.
- Hybride werken, waarvan twee dagen op kantoor in Utrecht.
- 28 vakantiedagen op basis van fulltime.
- Reiskostenvergoeding.
- Veel ruimte om jezelf verder te ontwikkelen.
- Werken binnen een groeiende fintech met korte lijnen en veel verantwoordelijkheid.

Interesse?

Ben je geïnteresseerd? Reageer via het sollicitatieformulier of stuur je cv naar **t.smit@haystackpeople.nl**. Liever eerst even bellen? Dat kan op **06 13 26 09 63**.

Contact & solliciteren

Utrecht

Tobias Smit

<https://haystackpeople.nl>

Recruitment Consultant

t.smit@haystackpeople.nl

31613260963

<https://www.linkedin.com/in/tobias-smit-063707327/>