

Technische Support | Verzekeringen

Established

Vast

60k

BEDRIJFSPROFIEL

Bij Schouten Zekerheid, een verzekeringsmakelaar met meer dan 70 jaar ervaring, zijn we altijd in beweging. Onze organisatie draait om kennis, innovatie, en mensen. Vanuit ons kantoor in Rotterdam, waar meer dan 200 collega's met veel plezier samenwerken, zijn we constant bezig onze positie in de top van onafhankelijke intermediairs te versterken.

De verzekeringsmarkt verandert snel, en wij geloven dat technologie hierin een belangrijke rol speelt. Daarom zoeken we een Technische Support die ons kan helpen met het beheren en optimaliseren van onze interne applicaties. Ondanks onze omvang blijven we een familiebedrijf met een informele sfeer waar samenwerking centraal staat.

MAAR WAT ZOEKEN WE NOU PRECIES?

Als Technisch Support bij Schouten Zekerheid speel je een essentiële rol in het beheren en onderhouden van onze CSS-applicatie. Je brengt gebruikerswensen in kaart en implementeert verbeteringen. Daarnaast geef je advies en ondersteuning aan zowel de organisatie als onze klanten om procedures en werkprocessen te optimaliseren.

Je belangrijkste verantwoordelijkheden zijn:

- Het voorbereiden van de organisatie op veranderingen in het gebruik van de applicatie en het ondersteunen van procesoptimalisaties.
- Het analyseren en oplossen van (complexe) gebruikersvragen, incidenten en changes.
- Nauwe samenwerking met externe leveranciers van gekoppelde applicaties.
- Het begeleiden en ondersteunen van collega's en key-users bij het gebruik van de applicatie.
- Het up-to-date houden van de applicatie en het uitvoeren van periodieke taken om de systemen soepel te laten werken.

FUNCTIE EISEN

- Hbo werk- en denkniveau.
- Minimaal 1-3 jaar ervaring in een soortgelijke functie.
- Ervaring met datastructuren en verschillende applicaties.
- Proactieve, oplossingsgerichte mentaliteit.
- Analytisch sterk en klantgericht.

ARBEIDSVOORWAARDEN

- Salaris tot €4500.
- Simpel en toegankelijk: Transparantie, open deuren en een uitgestoken hand, zowel intern als extern.
- Veel opleidings- en ontwikkelmogelijkheden.
- Hoge mate van vrijheid en zelfstandigheid binnen duidelijk kader.
- Lachen en ontspannen tijdens personeelsfeesten en -bijeenkomsten.
- Ruimte voor persoonlijke inbreng, flexibele start- en eindtijden, en mogelijkheid tot thuiswerken.
- Premievrij pensioen, 13e maand uitkering, 8,25% vakantiegeld, thuiswerkvergoeding, 28 verlofdagen (bij fulltime contract).

- Familiecultuur: hoge betrokkenheid en bevologenheid onder collega's.

Schouten Zekerheid werkt voor deze vacature samen met Haystack People, een gespecialiseerd bureau dat begrijpt hoe belangrijk het is om een werkomgeving te vinden waar je je gewaardeerd voelt en kunt groeien. Haystack People biedt deskundige begeleiding gedurende het sollicitatieproces. Ze ondersteunen je bij de introductie bij Schouten Zekerheid, voorzien je van relevante achtergrondinformatie en bereiden je voor op gesprekken en onderhandelingen, zodat je met vertrouwen de volgende stap in je carrière kunt zetten. Wij ontvangen jouw sollicitatie met CV graag via s.jouseiph@haystackpeople.nl. Voor vragen kun je contact opnemen met Samir Jouseiph op +31645262693

Contact & solliciteren

Samir Jouseiph

Senior Recruitment Consultant

s.jouseiph@haystackpeople.nl

31645262693

<https://www.linkedin.com/in/samir-jouseiph-396653160/>

Rotterdam

<https://haystackpeople.nl>