HAYSTACK PEOPLE

Senior Business Analyst | FinTech & Digital Transformation.

ScaleUp | Vast | 95k

BEDRIJFSPROFIEL

De organisatie bevindt zich in een digitale transformatie waarbij technologie, data en productontwikkeling steeds centraler komen te staan.

Belangrijke kenmerken:

• Actief op het snijvlak van financiële dienstverlening en technologie

• Sterke focus op digitalisering, automatisering en AI

• Transitie van een traditionele salesorganisatie naar een productgerichte organisatie

• Multidisciplinaire teams met productmanagers en engineers

De organisatie investeert volop in het verbeteren van digitale klant en dealer journeys en het slimmer inrichten van interne processen. Er ligt veel ruimte om bestaande werkwijzen kritisch te bekijken en nieuwe technologische oplossingen te realiseren.

Voor deze vacature werken wij samen met de organisatie.

FUNCTIE OMSCHRIJVING

Als Senior Business Analyst ben je de verbindende schakel tussen business, productmanagement en engineering. Je krijgt de ruimte om complexe vraagstukken zelfstandig te onderzoeken en daadwerkelijk invloed uit te oefenen op de ontwikkeling van digitale producten binnen een organisatie die volop in transitie is.

De organisatie verschuift naar een meer technologiegedreven en productgerichte werkwijze. Hierdoor ontstaan interessante vraagstukken rondom digitalisering, procesoptimalisatie en het slimmer inrichten van financiële dienstverlening.

Je verantwoordelijkheden:

• Analyseren van complexe businessvraagstukken en identificeren van verbeterkansen

• Onderzoeken van bedrijfsprocessen, klantreizen en dealer journeys

• Verzamelen en analyseren van data om hypotheses te toetsen

• Vertalen van businessbehoeften naar concrete requirements en user stories

• Sparren met productmanagers over discovery, productontwikkeling en prioriteiten

• Samenwerken met engineers om analyses te vertalen naar concrete oplossingen

• Signaleren van automatiseringskansen en toepassingen van AI

• Verbeteren van de samenhang tussen verschillende systemen, processen en productteams

Een belangrijk onderdeel van de rol is het verbeteren en automatiseren van bestaande dienstverlening richting klanten. Je brengt processen vanuit de praktijk in kaart, onderzoekt waar verbetering mogelijk is en vertaalt dit naar oplossingen waarmee developmentteams daadwerkelijk aan de slag kunnen.

Je krijgt veel vrijheid om zelf richting te geven aan vraagstukken, werkt over meerdere productteams heen en ziet hoe jouw analyses worden vertaald naar concrete digitale verbeteringen.

FUNCTIE EISEN

• HBO of WO werk en denkniveau

• Minimaal 5 jaar relevante ervaring als Business Analyst, Business Consultant of vergelijkbaar

• Ervaring met business analyse, procesoptimalisatie en requirements

• Ervaring met datagedreven werken en het uitvoeren van analyses

• Inzicht in de samenhang tussen verschillende systemen en bedrijfsprocessen

• Sterk analytisch vermogen en zelfstandig kunnen uitvoeren van onderzoek

• Goede communicatieve vaardigheden en stakeholdermanagement

• Goede beheersing van de Nederlandse taal

Wel verwachten we voldoende technische affiniteit om zelfstandig data uit systemen te halen, analyses uit te voeren en resultaten te vertalen naar concrete verbeteringen.

ARBEIDSVOORWAARDEN

• Salaris tussen €5.800 en €7.500 bruto per maand op basis van fulltime, afhankelijk van ervaring

• Dienstverband van 32 tot 40 uur per week

• Hybride werken, gemiddeld 2 tot 3 dagen op kantoor

• Veel zelfstandigheid en ruimte om de functie inhoudelijk vorm te geven

• Directe invloed op digitale producten en bedrijfsprocessen

• Samenwerking met multidisciplinaire teams van productmanagers en engineers

• Mogelijkheden om jezelf verder te ontwikkelen binnen business analyse, productontwikkeling en FinTech

INTERESSE OF VRAGEN?

Wil jij business en technologie verbinden en bijdragen aan de verdere digitalisering van financiële dienstverlening?

Neem contact op met Desley Gontha via d.gontha@haystackpeople.nl

---

Contact & solliciteren

Desley Gontha

Senior Recruitment Consultant

d.gontha@haystackpeople.nl

31683155319

https://www.linkedin.com/in/desleygontha123/

Utrecht

https://haystackpeople.nl