HAYSTACK PEOPLE

Senior IT Support Engineer

Established | Vast | 90k

BEDRIJFSPROFIEL

Deze organisatie biedt IT-dienstverlening aan bedrijven in uiteenlopende sectoren, met expertise in werkplek, cloud, netwerk, databases en security. Binnen het werkplekteam is er een deel dat nieuwe klanten opzet en migraties doet, en een operationeel deel dat verantwoordelijk is voor de dagelijkse incidenten en changes. Voor dat laatste deel zoeken ze nu drie senior collega's.

FUNCTIE OMSCHRIJVING

Je draait volledig in de operatie. Dat betekent incidenten oppakken zodra ze binnenkomen, changes verwerken en de queue leegwerken, elke dag opnieuw. De klanten die je bedient zitten in uiteenlopende sectoren, elk met hun eigen Microsoft 365-omgeving. Van een eenvoudig Intune-probleem tot een complexe non-standard change: jij weet wat je doet en pakt het op.
Het team bestaat nu voornamelijk uit junior en medior collega’s. Als senior ben jij de persoon naar wie ze toe lopen als iets niet lukt. Je helpt ze verder, niet alleen op techniek, maar ook op houding, communicatie en hoe je dingen goed documenteert. Die rol als voorbeeld is een bewuste keuze van de organisatie.

FUNCTIE EISEN

- Je bent senior, of een sterke medior met precies de juiste instelling.
- Je haalt voldoening uit het wegwerken van incidenten en changes, niet uit grote trajecten.
- Je kunt junior collega’s coachen op gedrag, communicatie en documentatie, niet alleen op techniek.
- Je hebt stevige kennis van Intune, Exchange Online, Purview en Windows 11.
- Je weet wanneer iets een standaard change is en wanneer niet, en je volgt processen zorgvuldig.

Je hoeft niet aan elk punt te voldoen. Klopt de instelling, dan horen we graag van je.

Pré: kennis van SharePoint.

ARBEIDSVOORWAARDEN

- Salaris tussen €4.500 en €6.700 bruto per maand, afhankelijk van je ervaring.
- Een leaseauto (€742 per maand, 5 jaar, circa 30.000 km per jaar) of €642 per maand mobiliteitsvergoeding.
- Prestatiebonus gekoppeld aan bedrijfsresultaat en persoonlijk resultaat.
- 25 vakantiedagen bij 40 uur per week.
- Elke dag een verzorgde lunch op kantoor.
- Een jaarlijkse teamreis.

Procedure

Je start met een kennismaking op locatie, met de operationeel manager en een teamlead of engineer. Gaat het verder, dan volgt een persoonlijkheidsassessment bij een externe partner. De uitkomst bespreken ze eerst met jou, voordat je verdergaat. In het tweede gesprek, met een engineer en de CTO, wordt dieper op je techniek ingegaan. Bij een klik volgt een contractvoorstel.

Interesse? Stuur je cv naar d.gontha@haystackpeople.nl.

Contact & solliciteren

Desley Gontha

Senior Recruitment Consultant

d.gontha@haystackpeople.nl

31683155319

https://www.linkedin.com/in/desleygontha123/

Amersfoort

https://haystackpeople.nl